

# De algemene voorwaarden voor aansluiting en transport van **elektriciteit** en **gas** voor consumenten en zakelijke kleinverbruikers veranderen op 1 augustus 2013

## **Eén gecombineerde energierekening voor alle consumenten en zakelijke kleinverbruikers vanaf 1 augustus 2013**

Veel consumenten en zakelijke kleinverbruikers ontvangen al een gecombineerde energierekening voor levering en transport van hun energieleverancier. Nu gebeurt dit nog op basis van vrijwillig gemaakte afspraken tussen leveranciers en netbeheerders. Als gevolg van een wetswijziging wordt dit binnenkort verplicht. Alle consumenten en zakelijke kleinverbruikers ontvangen vanaf 1 augustus 2013 een gecombineerde energierekening voor levering en transport. Consumenten en zakelijke kleinverbruikers hebben vanaf deze datum alleen nog met hun energieleverancier contact over de factuur. Vanaf dan worden de periodieke netwerkkosten altijd in rekening gebracht door de energieleverancier en niet langer door de netbeheerder. De netwerkkosten zijn de kosten voor het gebruik van het gas- en elektriciteitsnet. De gecombineerde energierekening maakt de energiekosten voor de klant beter inzichtelijk en vergemakkelijkt het betalingsproces. Consumenten en zakelijke kleinverbruikers voor wie de wijziging gevolgen heeft, worden hierover door de netbeheerder en de energieleverancier nader geïnformeerd.

## **Nieuwe rolverdeling energieleverancier en netbeheerder**

Vanaf 1 augustus 2013 is de energieleverancier het aanspreekpunt voor vragen en opmerkingen over de factuur en de meterstanden. De regionale netbeheerder is en blijft het aanspreekpunt voor het aanvragen van en wijzigingen aan de energieaansluiting, het doorgeven van storingen via het Nationaal storingsnummer **0800 9009**, de gas- en elektriciteitsmeter en de aansluit- en transportovereenkomst.

## **Meer informatie?**

Als gevolg van de wijzigingen per 1 augustus 2013 veranderen de algemene voorwaarden voor aansluiting en transport van elektriciteit en gas kleinverbruik voor huidige en toekomstige consumenten en zakelijke kleinverbruikers. U vindt de nieuwe voorwaarden op de websites van de hiernaast genoemde regionale energienetbeheerders. U kunt de voorwaarden ook kosteloos aanvragen bij uw netbeheerder. Op [www.netbeheernederland.nl](http://www.netbeheernederland.nl) kunt u zien wie uw regionale netbeheerder is.



### **Netbeheerders van Nederland**



[www.cogas.nl](http://www.cogas.nl)  
/algemeenvoorwaarden



[www.dnwb.nl/dnwb/algemeene-voorwaarden.htm](http://www.dnwb.nl/dnwb/algemeene-voorwaarden.htm)



[www.endinet.nl](http://www.endinet.nl)  
/algemeenvoorwaarden



[www.enexis.nl](http://www.enexis.nl)  
/algemeene-voorwaarden



[www.liander.nl/av](http://www.liander.nl/av)



[www.rendo.nl/rendo-groep/algemeene-voorwaarden](http://www.rendo.nl/rendo-groep/algemeene-voorwaarden)



[www.stedin.net/av](http://www.stedin.net/av)



[www.westlandinfra.nl/av](http://www.westlandinfra.nl/av)