



**Algemene Voorwaarden 2008
voor transport gas
voor grootverbruikers**
(zakelijke netgebruikers, niet-zijnde invoeders)

Inhoudsopgave

Artikel 1	Begripsomschrijvingen en toepasselijkheid
Artikel 2	De aanvraag voor het verrichten van gastransport
Artikel 3	Overeenkomst tot transport van gas
Artikel 4	Aard van de gastransportdienst/beschikbaar te stellen gastransportcapaciteit
Artikel 5	Beperking of onderbreking van het gastransport
Artikel 6	Niet-nakoming
Artikel 7	Bepaling van de omvang van het getransporteerde gas
Artikel 8	Onderzoek van de meetinrichting
Artikel 9	Gevolgen van onjuiste meting
Artikel 10	Tarieven- en vergoedingsregeling
Artikel 11	Betaling
Artikel 12	Zekerheidstelling
Artikel 13	Wanbetaling
Artikel 14	Verbodsbepalingen
Artikel 15	Andere verplichtingen
Artikel 16	Aansprakelijkheid
Artikel 17	Geschillen
Artikel 18	Afwijkingen van deze algemene voorwaarden
Artikel 19	Wijzigingen van deze algemene voorwaarden en tarieven
Artikel 20	Slotbepalingen

Artikel 1 Begripsomschrijvingen en toepasselijkheid

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Aansluiting:** dat deel van het gastransportnet dat door de netbeheerder wordt beheerd en dat de gasinstallatie van een perceel met de hoofdleiding verbindt met inbegrip van alle hulpmiddelen en installaties, zoals de hoofdkranen, drukregelaars en beveiligingsinrichtingen, alsmede de meetinrichting en de aansluitleiding indien deze door de netbeheerder zijn aangebracht;
- Aansluitleiding:** de leiding die ofwel als onderdeel van de gasinstallatie ofwel als onderdeel van het gastransportnet, de gasinstallatie met het gastransportnet verbindt;
- Gastransportnet:** niet tot een gasproductienet behorende, met elkaar verbonden leidingen of hulpmiddelen bestemd of gebruikt voor het transport van gas, met inbegrip van landsgrensoverschrijdende leidingen, hulpmiddelen en installaties waarmee noodzakelijkerwijs met dat transport verbonden diensten worden verricht, met uitzondering van de leidingen, hulpmiddelen en installaties van een afnemer die gelegen zijn binnen een terrein dat eigendom is van deze afnemer en die uitsluitend dienen voor het transport van gas voor eigen verbruik door die afnemer of voor verbruik door anderen die op dat terrein gevestigd zijn;
- Hoofdleiding:** dat deel van het gastransportnet dat door de netbeheerder wordt beheerd en waarop aansluitingen tot stand kunnen worden gebracht;
- Leverancier:** degene die de levering verzorgt;
- Levering:** de beschikbaarstelling op het net, niet zijnde het transport, van de met de afnemer overeengekomen hoeveelheid gas;
- Meetinrichting:** de apparatuur bestemd voor het vaststellen van de omvang van het getransporteerde gas, en indien van toepassing voor de omvang van de levering, van de voor de afrekening nodig geachte gegevens en voor de controle van de afname;
- Netbeheerder:** N.V. RENDO, gevestigd te Meppel; de vennootschap die op grond van de artikelen 2, 5 of 6 van de Gaswet door de neteigenaar c.q. de Minister van Economische Zaken is aangewezen voor het beheer van één of meer gastransportnetten;
- Neteigenaar:** een natuurlijke persoon of rechtspersoon aan wie een gastransportnet toebehoort als bedoeld in artikel 2 lid 1 van de Gaswet;

- Netgebruiker: een natuurlijke persoon of een rechtspersoon voor wie met behulp van een gastransportnet het transport van gas en daarmee noodzakelijkerwijs verbonden diensten worden verricht, dan wel die daartoe een aanvraag heeft ingediend;
- Overeenkomst: de overeenkomst als bedoeld in artikel 3 betreffende het transport van gas voor de netgebruiker naar het punt waarop het perceel op het gastransportnet is aangesloten;
- Perceel: elke roerende of onroerende zaak, gedeelte of samenstel daarvan, ten behoeve waarvan transport van gas geschiedt of zal geschieden.

- 1.2 Deze algemene voorwaarden, waarin verwerkt de vrije meetinrichting en de vrije aansluitleiding, maken deel uit van de overeenkomst tussen de netbeheerder en de netgebruiker. Daarnaast zijn er kwaliteitscriteria als bedoeld in artikel 82 van de Gaswet op de overeenkomst van toepassing. Ingeval van een tegenstrijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en de kwaliteitscriteria prevaleren de kwaliteitscriteria. Alle overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, zijn onderworpen aan Nederlands recht.
- Indien en voor zover de netgebruiker de aanvraag voor gastransport tevens voor huishoudelijke doeleinden heeft ingediend, dan zijn ter zake de "Algemene voorwaarden 2008 voor aansluiting en transport gas voor kleinverbruikers" van toepassing.

Artikel 2 De aanvraag voor het verrichten van gastransport

- 2.1 Een aanvraag voor het verrichten van gastransport geschiedt door het indienen van een daartoe door de netbeheerder verstrekt formulier, dan wel op een andere door de netbeheerder toegestane wijze.
- 2.2 De netbeheerder is bevoegd geen aanbod te doen voor het verrichten van gastransport dan wel hiervoor bijzondere voorwaarden te stellen onder andere indien:
- a. de capaciteit van het gastransportnet of verwante installaties onvoldoende is dan wel het te verrichten transport inclusief noodzakelijk daarmee verbonden diensten voor de netbeheerder bezwaarlijk is in verband met diens wettelijke taken, dan wel de netbeheerder beschikt over een ontheffing, één en ander als bedoeld in artikel 15 lid 1 van de Gaswet;
 - b. de netgebruiker in verzuim is een vordering ter zake van gastransport dan wel een andere daarmee verband houdende vordering die de netbeheerder op hem heeft, te voldoen, met inbegrip van die ter zake van gastransport ten behoeve van een ander respectievelijk vorig perceel.

Artikel 3 Overeenkomst tot transport van gas

- 3.1 Als regel wordt tussen de netbeheerder en de afnemer/netgebruiker een schriftelijke overeenkomst aangegaan voor een basisdienst, een maatwerkcontract of een afschakelbare transportdienst. De overeenkomst gaat in op de dag waarop de afnemer aansluiting aanvraagt of de beschikking heeft over een aansluiting, dan wel ten behoeve van de netgebruiker transport wordt verricht of is aangevraagd. Onverminderd het bepaalde in artikel 2 van deze voorwaarden, kan de netbeheerder weigeren een overeenkomst aan te gaan op dezelfde gronden als aangegeven in artikel 6.
- 3.2 De overeenkomst voor basisdiensten geldt voor onbepaalde tijd, tenzij anders is overeengekomen. De netbeheerder biedt in ieder geval een basisdienst aan met een looptijd van 12 maanden of een veelvoud van 12 maanden.
Als maatwerkcontract biedt de netbeheerder in ieder geval een overeenkomst aan met een looptijd van 24 klokuren met aanvangstijd 06.00 uur 's ochtends.
De netbeheerder biedt tevens de mogelijkheid een overeenkomst voor een afschakelbare transportdienst aan te gaan, waarbij de netbeheerder transportcapaciteit beschikbaar stelt die zij in geval van daadwerkelijke schaarste kan terugnemen.
De afnemer/netgebruiker dient een verzoek om een maatwerkcontract of een overeenkomst voor een afschakelbare transportdienst minimaal 30 dagen voor ingangsdatum van de overeenkomst in bij de netbeheerder. Per maatwerkcontract of overeenkomst voor een afschakelbare transportdienst maakt de netbeheerder de indicatieve tarieven aan de afnemer/netgebruiker bekend. Maatwerkcontracten of overeenkomsten voor afschakelbare transportdienst worden niet stilzwijgend verlengd.
- 3.3 De overeenkomst kan na het verstrijken van de overeengekomen minimale looptijd van 12 maanden door de netgebruiker en door de netbeheerder door opzegging worden beëindigd. Opzegging door de netgebruiker dient schriftelijk met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal zes maanden te geschieden, tenzij de netbeheerder een andere wijze en/of termijn van opzegging aanvaardt.
Opzegging door de netbeheerder dient gemotiveerd en schriftelijk te geschieden en is slechts mogelijk in geval van zwaarwichtige belangen en met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal zes maanden.
- 3.4 De netgebruiker dient de netbeheerder binnen de opzegtermijn in de gelegenheid te (doen) stellen de voor de beëindiging van de overeenkomst noodzakelijke handelingen te verrichten.
De netgebruiker blijft gebonden aan hetgeen in of krachtens de overeenkomst en de algemene voorwaarden is bepaald totdat hij aan al zijn daaruit voortvloeiende verplichtingen heeft voldaan.
- 3.5 Bij een situatie als voorzien in de artikelen 5 en 6 van deze algemene voorwaarden, blijft de overeenkomst onverminderd van kracht.
- 3.6 Indien de overeenkomst met twee of meer netgebruikers wordt aangegaan, kan de netbeheerder hoofdelijke verbondenheid tot nakoming van de overeenkomst verlangen.

- 3.7 De netgebruiker stemt ermee in dat de overeenkomst van kracht blijft indien de rechtsvorm van de netbeheerder wordt omgezet in een andere rechtsvorm of indien de netbeheerder zijn onderneming heeft overgedragen aan een andere rechtspersoon. Indien een in dit lid bedoelde omstandigheid zich voordoet, zal de netbeheerder tenminste zorgen voor een kennisgeving in één of meer dag- of weekbladen die in het gebied waarin de netbeheerder gastransport verzorgt, verspreid worden.
- 3.8 De verplichtingen van de netbeheerder ingevolge de overeenkomst eindigen in ieder geval indien en voor zover een aan de netbeheerder verleende instemming wordt ingetrokken c.q. diens aanwijzing als netbeheerder vervalt of wordt ingetrokken.
- 3.9 De netgebruiker kan zonder toestemming van de netbeheerder zijn rechten en plichten voortvloeiende uit de overeenkomst niet overdragen aan een derde. De netbeheerder zal zijn toestemming hieraan niet onthouden indien hij hiervoor geen redelijke gronden heeft.
- 3.10 Van de overeenkomst tot transport maken deel uit de "Indicatieve Technische Voorwaarden voor het verlenen van transportdiensten". In geval van een tegenstrijdigheid tussen de indicatieve technische voorwaarden en deze algemene voorwaarden prevaleren de indicatieve technische voorwaarden.

Artikel 4 Aard van de gastransportdienst/beschikbaar te stellen gastransportcapaciteit

- 4.1 In geval het te transporteren gas afwijkt van de hoedanigheden als gesteld in de "Indicatieve Technische Voorwaarden voor het verlenen van transportdiensten", zullen partijen zo veel mogelijk van tevoren met elkaar te rade gaan, waarbij in onderling overleg, met inachtneming van beider belang, een redelijke oplossing zal worden nagestreefd.
- 4.2 In principe vindt het transport van gas continu plaats indien er gas voor transport wordt aangeboden. De netbeheerder staat echter niet in voor de continuïteit van het transport. Indien zich omstandigheden voordoen waardoor het transport wordt of moet worden onderbroken zal de netbeheerder het redelijkerwijs mogelijke doen om op de kortst mogelijke termijn het gastransport te hervatten.

Artikel 5 Beperking of onderbreking van het gastransport

- 5.1 De netbeheerder kan, indien dit naar zijn oordeel noodzakelijk of gewenst is, in het belang van een goed openbaar gastransport, in verband met de uitvoering van werkzaamheden, in het belang van de veiligheid of in geval van redelijkerwijs te duchten gevaar voor schade - zo mogelijk na voorafgaande waarschuwing - het transport gedurende een zo kort mogelijke tijd beperken of onderbreken.

- 5.2 Indien de netgebruiker daarom verzoekt kan de netbeheerder het gastransport tijdelijk onderbreken of beperken op nader overeen te komen voorwaarden.

Artikel 6 Niet-nakoming

- 6.1 De netbeheerder is bevoegd na voorafgaande waarschuwing - tenzij zulks om redenen van veiligheid redelijkerwijs niet mogelijk is - de aansluiting geheel of gedeeltelijk weg te nemen of te de-activeren zodat geen gastransport meer plaats vindt, indien en zolang de netgebruiker in enig opzicht de overeenkomst, deze algemene voorwaarden of de op grond van deze voorwaarden van toepassing zijnde voorschriften en regelingen niet nakomt.

Een dergelijk geval kan zich onder meer voordoen indien:

- a. één of meer van de in artikel 14 genoemde verbodsbepalingen zijn overtreden;
- b. de netgebruiker overeenkomstig het bepaalde in artikel 13 van deze algemene voorwaarden in verzuim is een vordering ter zake van gastransport dan wel een andere, daarmee verband houdende vordering die de netbeheerder op hem heeft, te voldoen, met inbegrip van die ter zake van gastransport ten behoeve van een ander respectievelijk vorig perceel;
- c. de netgebruiker niet overeenkomstig artikel 15 lid 2 van deze algemene voorwaarden er voor heeft zorggedragen dat er ten behoeve van het perceel uit hoofde van een overeenkomst voor de levering van gas met een leverancier, recht bestaat op levering.

De netbeheerder zal overigens slechts gebruik maken van zijn in dit lid bedoelde bevoegdheden indien en voor zover de niet-nakoming van zijn verplichtingen door de netgebruiker dat rechtvaardigt.

De in dit lid bedoelde maatregelen worden pas ongedaan gemaakt nadat de redenen daarvoor zijn weggenomen en de kosten van deze maatregelen en van het ongedaan maken ervan, alsmede van eventueel door de netbeheerder in verband hiermee geleden schade, geheel zijn voldaan. Aan het ongedaan maken van de maatregelen kan de netbeheerder nadere voorwaarden verbinden.

- 6.2 De netbeheerder is bevoegd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden indien de in lid 1 bedoelde maatregelen langer duren dan 30 dagen achtereen alsmede indien in rechte een schuldsaneringsregeling op de netgebruiker van toepassing is verklaard, aan de netgebruiker surséance van betaling is verleend of de netgebruiker in staat van faillissement wordt verklaard.

Ingeval van faillissement, surséance van betaling of in rechte van toepassing verklaarde schuldsaneringsregeling heeft de netbeheerder tevens de bevoegdheid de aansluiting met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk weg te nemen of te de-activeren, zodat geen gastransport meer plaats vindt.

Indien de netbeheerder van één van de bevoegdheden als bedoeld in dit artikel gebruik maakt zal dit terstond aan de netgebruiker worden medegedeeld. De bedragen die de netgebruiker op het moment van ontbinding van de overeenkomst reeds aan de netbeheerder verschuldigd was zijn op dat moment onmiddellijk opeisbaar.

- 6.3 Het gebruik door de netbeheerder van zijn bevoegdheden als bedoeld in dit artikel en het vorige artikel kan niet leiden tot aansprakelijkheid van de netbeheerder voor eventueel daaruit ontstane schade.

Artikel 7 Bepaling van de omvang van het getransporteerde gas

- 7.1 De hoeveelheid getransporteerd gas wordt middels een meetinrichting gemeten overeenkomstig de in of krachtens de wet hieraan gestelde voorwaarden, alsmede overeenkomstig het daaromtrent bepaalde in de overeenkomst tot aansluiting op het gastransportnet ten behoeve van het desbetreffende perceel (Meetcode Gas). De netbeheerder kan bepalen dat de capaciteit en/of het transport apart worden geregistreerd. De door de meetinrichting verkregen gegevens zijn bindend, onverminderd het bepaalde in de artikelen 8 en 9.
- 7.2 Tenzij uit de in lid 1 bedoelde bepalingen een andere regeling voortvloeit of een andere regeling wordt overeengekomen, wordt als regel éénmaal per maand de stand van de meetinrichting door de netbeheerder opgenomen op een door de netbeheerder te bepalen tijdstip. De netgebruiker is gerechtigd daarbij aanwezig te zijn. De netbeheerder kan echter van de netgebruiker verlangen dat hij zelf de stand opneemt en deze stand op een door de netbeheerder te bepalen wijze en binnen een door de netbeheerder aangegeven termijn ter kennis van de netbeheerder brengt.
- 7.3 Indien de netbeheerder redelijkerwijs niet in staat is de stand van de meetinrichting op te nemen of de netgebruiker niet heeft voldaan aan het verlangen van de netbeheerder bedoeld in lid 2, of indien bij het opnemen van de meter dan wel bij het verwerken van de meterstanden een kennelijke fout is gemaakt, mag de netbeheerder de omvang van de getransporteerde hoeveelheid gas bepalen overeenkomstig het gestelde in artikel 9, lid 2 onverminderd het recht van de netbeheerder om de werkelijk getransporteerde hoeveelheid gas alsnog vast te stellen aan de hand van de stand van de meetinrichting en deze in rekening te brengen.

Artikel 8 Onderzoek van de meetinrichting

- 8.1 Bij twijfel over de juistheid van de meting kunnen zowel de netgebruiker als de netbeheerder verlangen dat de meetinrichting wordt onderzocht. Indien de meetinrichting door de netbeheerder wordt beheerd deelt de netbeheerder de netgebruiker, zoveel mogelijk vooraf, mee wanneer dit onderzoek zal plaatsvinden en/of wanneer de meetinrichting voor onderzoek zal worden weggenomen. De netbeheerder stelt de netgebruiker in dat geval op de hoogte van de onderzoeksmogelijkheden en van de kosten van het onderzoek.

- 8.2 Indien de meetinrichting door de netbeheerder wordt beheerd, wordt het onderzoek als bedoeld in lid 1 door de netbeheerder verricht, tenzij de netgebruiker een onderzoek door een andere daartoe bevoegde instantie verlangt. De netgebruiker is gerechtigd bij het onderzoek aanwezig te zijn of zich te doen vertegenwoordigen.
- 8.3 De juistheid van de meting wordt beoordeeld aan de hand van het bepaalde in of krachtens de in artikel 7 lid 1 bedoelde voorwaarden.
- 8.4 De kosten van het onderzoek en de vervanging van de meetinrichting zijn voor rekening van degene op wiens verzoek het onderzoek wordt verricht.
Indien volgens het onderzoek de afwijking groter is dan is toegestaan:
- * komen de kosten ten laste van de netbeheerder indien de meetinrichting door de netbeheerder wordt beheerd;
 - * komen de kosten ten laste van de netgebruiker indien de meetinrichting niet door de netbeheerder wordt beheerd.
- 8.5 Indien de meetinrichting door de netbeheerder wordt beheerd houdt de netbeheerder de meetinrichting beschikbaar voor nader onderzoek tot 6 weken na verzending van het resultaat van het onderzoek als bedoeld in lid 1. Ingeval een geschil aanhangig wordt gemaakt, dient de netbeheerder de desbetreffende door hem beheerde meter te bewaren respectievelijk bij eventuele herplaatsing te kunnen traceren tot er een uitspraak is omtrent het geschil of het geschil is beëindigd. Indien de meetinrichting niet door de netbeheerder wordt beheerd, gelden de in dit lid bedoelde verplichtingen voor de netgebruiker.

Artikel 9 Gevolgen van onjuiste meting

- 9.1 Indien uit het onderzoek als bedoeld in artikel 8 blijkt dat de afwijking van de meetinrichting groter is dan toegestaan, stelt de netbeheerder de getransporteerde hoeveelheid gas vast aan de hand van de uitkomst van het onderzoek. Herberekening zal plaatsvinden over de periode dat de meetinrichting onjuist heeft gefunctioneerd, doch ten hoogste over een tijdvak van vierentwintig maanden, teruggerekend vanaf het moment van het verwijderen van de ondeugdelijke meetinrichting. In de gevallen als bedoeld in artikel 14, alsmede indien aannemelijk is dat de netgebruiker zelf de onjuistheid van de registratie had kunnen constateren, zal echter volledige herberekening plaatsvinden.
- 9.2 Indien het onderzoek geen hanteerbare maatstaf oplevert voor het vaststellen van de getransporteerde hoeveelheid gas, is de netbeheerder bevoegd de getransporteerde hoeveelheid gas in het desbetreffende tijdvak te schatten naar de beste ter beschikking van de netbeheerder staande gegevens hieromtrent, waarbij als maatstaf kan dienen:
- de getransporteerde hoeveelheid gas in het overeenkomstige tijdvak van het voorafgaande jaar, of
 - de gemiddelde getransporteerde hoeveelheid gas in een eraan voorafgaand en een erop volgend tijdvak, of
 - een andere, na overleg met de netgebruiker te bepalen, billijke maatstaf.

Artikel 10 Tarieven- en vergoedingsregeling

- 10.1 Voor het gastransport is de netgebruiker bedragen verschuldigd volgens de tarieven- en vergoedingsregeling van de netbeheerder.
- 10.2 De netbeheerder bepaalt welk tarief van toepassing is. De netgebruiker is gehouden desgevraagd de daartoe nodige gegevens te verstrekken. De netbeheerder licht de netgebruiker voor met betrekking tot de in zijn situatie van toepassing zijnde tarieven.
- 10.3 Alle bedragen die de netgebruiker ingevolge deze algemene voorwaarden verschuldigd is, zullen respectievelijk kunnen worden verhoogd met de belastingen, toeslagen en de heffingen die de netbeheerder krachtens een besluit van de overheid verplicht, respectievelijk bevoegd is in rekening te brengen. De netbeheerder zal deze verhogingen voor zover mogelijk op de nota nader specificeren.

Artikel 11 Betaling

- 11.1 Alle bedragen die de netgebruiker ingevolge deze algemene voorwaarden verschuldigd is, brengt de netbeheerder hem door middel van een gespecificeerde nota in rekening.
- 11.2 Een nota dient te zijn voldaan binnen veertien dagen na dagtekening. De netbeheerder geeft aan op welke wijze en in welke valuta de nota kan worden voldaan.
- 11.3 De verplichting tot betaling wordt niet opgeheven of opgeschort op grond van bezwaren tegen de nota.
- 11.4 De netgebruiker is niet gerechtigd de hem in rekening gebrachte bedragen te verrekenen met enig bedrag dat de netbeheerder hem schuldig is.
- 11.5 Vorderingen ingevolge deze algemene voorwaarden kunnen slechts met toestemming van de netbeheerder in gedeelten worden betaald.

Artikel 12 Zekerheidstelling

- 12.1 De netbeheerder is gerechtigd zekerheden van de netgebruiker te verlangen in verband met de bedragen die de netgebruiker op grond van deze algemene voorwaarden verschuldigd is.

Artikel 13 Wanbetaling

- 13.1 Indien de netgebruiker niet, niet volledig en/of niet tijdig heeft betaald is hij van rechtswege in verzuim.

- 13.2 Indien en zodra de netgebruiker in verzuim is, is hij tevens rente verschuldigd wegens te late betaling gelijk aan de wettelijke rente, onverminderd het recht van de netbeheerder op vergoeding van kosten van gerechtelijke en/of buitengerechtelijke inning en onverminderd het bepaalde in artikel 6. De in dit lid bedoelde bedragen zijn onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 14 Verbodsbepalingen

- 14.1 Het is de netgebruiker verboden:
- a. handelingen te verrichten of te doen verrichten, waardoor de hoeveelheid getransporteerd gas niet of niet juist kan worden vastgesteld;
 - b. een situatie te scheppen, waardoor het normaal functioneren van de meetinrichting of andere door de netbeheerder beheerde hulpmiddelen wordt verhinderd of de tarievenregeling van de netbeheerder niet of niet juist kan worden toegepast.

Artikel 15 Andere verplichtingen

- 15.1 De netbeheerder zal bij de uitvoering van het bepaalde in of krachtens deze algemene voorwaarden die zorg betrachten die van een zorgvuldig handelend bedrijf mag worden verwacht. In het bijzonder zal de netbeheerder zoveel mogelijk trachten te voorkomen dat de netgebruiker bij de uitvoering van werkzaamheden hinder of schade ondervindt.
- 15.2 De netgebruiker is verplicht ervoor te zorgen dat er ten behoeve van het perceel uit hoofde van een overeenkomst voor de levering van gas met een leverancier recht bestaat op levering en dient zich ervan te onthouden gas met behulp van het door de netbeheerder beheerde gastransportnet af te nemen of te doen afnemen voor zover dit recht ontbreekt.
- 15.3 De netgebruiker is verplicht aan de netbeheerder de nodige medewerking te verlenen bij de toepassing en de uitvoering van het bepaalde in of krachtens deze algemene voorwaarden en de controle op de naleving ervan, en wel in het bijzonder door:
- a. de netbeheerder zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van alle gegevens, voorvallen en wijzigingen in omstandigheden die voor de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn, waaronder door hem waargenomen of vermoede schade, gebreken of onregelmatigheden aan het in of op het in zijn perceel aanwezige gedeelte van de aansluiting, inclusief de meetinrichting en eventuele andere hulpmiddelen indien die door de netbeheerder worden beheerd, verbreking van de verzegeling daaronder begrepen;
 - b. aan personen die van een door de netbeheerder uitgegeven legitimatiebewijs of machtiging zijn voorzien, te allen tijde toegang te verlenen tot het perceel, mede ten behoeve van de uitvoering van een van overheidswege op de netbeheerder rustende verplichting;
 - c. de netbeheerder tijdig op de hoogte te stellen van adres- c.q. (handels-) naamswijzigingen.

- 15.4 Indien de netgebruiker geen eigenaar is van het perceel, staat hij ervoor in dat de eigenaar akkoord gaat met het verrichten van alle handelingen die door de netbeheerder voor het gastransport of het beëindigen daarvan noodzakelijk worden geacht. De netbeheerder kan verlangen dat de afnemer een schriftelijke verklaring van de eigenaar overlegt.
- 15.5 De netbeheerder zal de gegevens die hem door de netgebruiker als vertrouwelijk zijn verstrekt en de gegevens met betrekking tot de netgebruiker en/of het perceel waarvan de netbeheerder redelijkerwijs moet vermoeden dat zij een vertrouwelijk karakter hebben, geheim houden, behoudens voor zover een wettelijk voorschrift hem tot mededeling verplicht of uit zijn wettelijke taken de noodzaak tot mededeling voortvloeit.
- 15.6 Bij de nakoming van zijn plichten en de uitoefening van zijn rechten mag de netbeheerder zich laten vertegenwoordigen door derden. De in deze algemene voorwaarden opgenomen bedingen inzake de rechten van de neteigenaar zijn derdenbedingen als bedoeld in artikel 6:253 van het Burgerlijk Wetboek en kunnen door de netgebruiker niet worden herroepen.

Artikel 16 Aansprakelijkheid

- 16.1 De netbeheerder is jegens de netgebruiker niet aansprakelijk voor schade, die ontstaat ten gevolge van onderbreking of beperking van het gastransport.
- 16.2 Het in het vorige lid gestelde lijdt uitzondering ingeval de schade ontstaat als gevolg van opzet of grove schuld van de netbeheerder, zijn werknemers of ondergeschikten. Behoudens ingeval de schade ontstaat als gevolg van opzet of grove schuld van de netbeheerder of diens leidinggevende werknemers is de netbeheerder evenwel nimmer gehouden tot vergoeding van bedrijfsschade waaronder begrepen winst- of inkomstenderving en tot vergoeding van immateriële schade.
- 16.3 Het in het eerste lid bepaalde wordt mede bedongen ten behoeve van de neteigenaar en ieder ander gasbedrijf of gastransportbedrijf waarmee de netbeheerder ten behoeve van het gastransport samenwerkt, alsmede ten behoeve van de werknemers of ondergeschikten voor wie de netbeheerder of het andere gasbedrijf of gastransportbedrijf aansprakelijk is. Onder "ander gasbedrijf of gastransportbedrijf" worden in ieder geval begrepen andere netbeheerders, leveranciers, neteigenaren, gasopslagbedrijven en de NV Nederlandse Gasunie.
- 16.4 De netgebruiker is gehouden tot vergoeding van alle schade aan enige door de netbeheerder ten behoeve van het transport in, aan, op, onder of boven het perceel aangebrachte voorziening, tenzij hij aantoont dat de schade hem dan wel de personen voor wie hij aansprakelijk is, niet valt toe te rekenen.

Artikel 17 Geschillen

- 17.1 Geschillen naar aanleiding van de overeenkomst, deze algemene voorwaarden, de op grond daarvan van toepassing zijnde voorschriften en regelingen of tot stand gekomen overeenkomsten, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland of, mits beide partijen daarmee instemmen en met inachtneming van het bepaalde in lid 2, naar de regelen van het recht bij wijze van bindend advies worden beslecht door de Geschillencommissie Energie overeenkomstig het Reglement van deze commissie.
- 17.2 Alvorens zich tot de Geschillencommissie te wenden, dient een partij zijn klacht eerst schriftelijk aan de wederpartij voor te leggen. Dit dient te geschieden binnen vier weken nadat het feit waarop de klacht is gestoeld zich heeft voorgedaan dan wel, indien het feit redelijkerwijs pas later geconstateerd kon worden, binnen drie weken na constatering van het feit. Als de klacht niet binnen zes weken na indiening tot tevredenheid van de klagende partij wordt afgewikkeld, kan ieder der partijen zich, overeenkomstig lid 1 en met inachtneming van de daartoe in het betreffende reglement gestelde termijnen schriftelijk tot de Geschillencommissie wenden.
- 17.3 De Geschillencommissie bestaat uit drie leden. Een lid wordt door EnergieNed benoemd, een door de Vereniging van Kamers van Koophandel, terwijl het derde lid, tevens voorzitter, door EnergieNed en de Vereniging van Kamers van Koophandel gezamenlijk wordt benoemd.
De voorzitter moet de hoedanigheid van meester in de rechten bezitten.
- 17.4 Voor de behandeling van een geschil door de Geschillencommissie is een vergoeding verschuldigd.

Artikel 18 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden

- 18.1 In bijzondere gevallen, zulks ter beoordeling van de netbeheerder, kunnen afwijkingen van deze algemene voorwaarden worden toegestaan. Deze afwijkingen zullen schriftelijk worden vastgelegd.

Artikel 19 Wijzigingen van deze algemene voorwaarden en tarieven

- 19.1 Deze algemene voorwaarden en de op grond daarvan van toepassing zijnde voorschriften en regelingen kunnen door de netbeheerder worden gewijzigd. Wijzigingen treden 30 dagen na de dag waarop zij aan de netgebruiker zijn medegedeeld in werking, tenzij in de bekendmaking een latere datum van in werking treden is vermeld. Wijzigingen van de tarieven- en vergoedingsregeling echter treden in werking 10 dagen na de dag waarop de wijzigingen zijn bekend gemaakt, tenzij in de bekendmaking een latere datum van in werking treden is vermeld.

Indien een besluit van de Dienst uitvoering en toezicht Energie, op basis waarvan tarievenwijzigingen wettelijk worden vastgesteld, op een zodanig tijdstip wordt bekend gemaakt dat de genoemde termijn van aankondiging in redelijkheid niet (meer) in acht genomen kan worden, treden in afwijking van de genoemde termijn de desbetreffende tarievenwijzigingen in werking op dezelfde datum als waarop dat besluit in werking treedt. Bekendmaking vindt in die gevallen plaats zonder inachtnaam van de genoemde aankondigingstermijn.

19.2 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten.

Artikel 20 Slotbepalingen

1. Deze algemene voorwaarden treden in werking op 1 november 2008. Met ingang van die datum vervallen de tot dan geldende voorwaarden.
2. Deze algemene voorwaarden kunnen worden aangehaald als:
"Algemene Voorwaarden 2008 transport gas voor grootverbruikers".
3. Deze algemene voorwaarden liggen bij de netbeheerder ter inzage en zijn aldaar op aanvraag kosteloos verkrijgbaar.

Meppel, september 2008