

## Nieuwe algemene voorwaarden energielevering en -transport

EnergieNed Federatie van Energiebedrijven in Nederland, en de Consumentenbond zijn nieuwe voorwaarden overeengekomen die zullen gelden bij de levering en het transport van energie aan consumenten. De voorwaarden zijn herzien naar aanleiding van de liberalisering van de energiemarkt in 2004. Zo is de nieuwe gang van zaken rond het wisselen van leverancier en verhuizen in de voorwaarden verankerd. De nieuwe leveringsvoorwaarden bieden ruimte voor het opnemen van kwaliteitscriteria voor het niveau van de dienstverlening. Ook bieden de voorwaarden consumenten bescherming bij onverhoopt faillissement van een leverancier. Alle energieleveranciers en netbeheerders zullen de nieuwe voorwaarden de komende maanden invoeren.

### *Kwaliteitscriteria*

De nieuwe leveringsvoorwaarden bieden ruimte voor het opnemen van kwaliteitscriteria voor het niveau van de dienstverlening. De leverancier kan daarbij ook aangeven wat hij er tegenover stelt als hij een criterium niet haalt. Ook rond het wisselen van leverancier zijn nieuwe bepalingen opgenomen: de nieuwe leverancier regelt de opzegging bij de oude leverancier en de klant krijgt bij een nieuw leveringscontract altijd 7 dagen bedenktijd. Verder bieden de afspraken in de relatie tussen consument en leverancier ook veel ruimte voor specifieke afspraken over contractsduur, tarieven en opzegmogelijkheden. Bij verhuizing loopt een energieleveringscontract overigens gewoon door. Volgens de nieuwe leveringsvoorwaarden regelt de leverancier de opzegging van de aansluiting bij de netbeheerder op het oude adres en aanmelding van de consument bij de netbeheerder op het nieuwe adres. De consument moet een verhuizing overigens wel minstens tien werkdagen voor de verhuizing melden.

### *Consumentenbescherming bij faillissement leverancier*

Hoewel de consument formeel met twee partijen heeft te maken, krijgt de consument veelal één rekening. In de nieuwe voorwaarden is opgenomen dat de consument 'bevrijdend' heeft betaald indien hij de netbeheiderskosten aan de leverancier heeft betaald. Dit betekent dat de netbeheerder de consument niet kan aanspreken op bedragen die hij reeds betaald heeft, maar die de leverancier niet heeft doorgesluisd naar de netbeheerder, bijvoorbeeld in geval van faillissement. De nieuwe algemene voorwaarden van de netbeheerders worden per 1 mei a.s. ingevoerd, de nieuwe algemene voorwaarden van de leveranciers per 1 juli a.s. EnergieNed en Consumentenbond hebben afgesproken de voorwaarden over twee jaar te evalueren.