

Voorwaarden aanvragen Prioriteitsplaatsing Slimme Meter



1. Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op de aanvraag van slimme meetinrichtingen voor kleinverbruikers, zoals gesteld in de Meetcode Elektriciteit (hoofdstuk 3) en Gas (hoofdstuk 3). Deze voorwaarden geven de kaders aan voor het uitvoeren van de prioriteitsplaatsingsprocessen, zoals deze door de gezamenlijke netbeheerders zijn gesteld.

2. Voorwaarden voor het indienen van een aanvraag

Een aanvraag van een prioriteitsplaatsing kan uitsluitend worden ingediend voor de volledige meetinrichting van energie, dus voor zowel de elektriciteits- als de gasmeter (mits aanwezig), hierna te noemen "slimme meetinrichting".

De aanvrager verklaart - in het geval hij/zij zelf niet de bewoner van desbetreffend perceel is - gemachtigd te zijn voor het laten plaatsen van de slimme meetinrichting in het perceel van de aangeslotene (bewoner).

De volgende gegevens dienen door de aanvrager te worden aangeleverd:

- Contactgegevens

Adresgegevens

- Aansluitgegevens

Het indienen van een aanvraag kan uitsluitend via de RENDO-website door middel van het invullen van het standaard aanvraagformulier.

3. Leveringstermijn

Conform het gestelde in de Meetcode wordt na goedkeuring van de aanvraag, gerekend vanaf ontvangst van de prioriteitsaanvraag, de slimme meetinrichting geplaatst binnen een termijn van 3 maanden op het door de aanvrager aangegeven adres. Uitgezonderd zijn de situaties zoals aangegeven in artikel 6.

4. Redenen tot afwijzing van de aanvraag

In de volgende gevallen kan een aanvraag worden afgewezen:

- De meetinrichting valt niet binnen het segment kleinverbruik (elektriciteitsmeters tot en met max. 3*80A en Gas tot en met G25).
- Wanneer (op voorhand) bekend is dat de meterplaatsing(en) technisch niet mogelijk is (zijn).
- De door de RENDO te maken kosten voor een prioriteitsplaatsing niet in verhouding staan tot de potentiële energiebesparing.
- De slimme meetinrichting al een slimme meter heeft of het plaatsen van een slimme meetinrichting door RENDO ingepland is binnen een termijn van drie maanden na de aanvraag c.q. de aansluiting door RENDO binnen 3 maanden na de aanvraag wordt verwijderd/gesloopt.
- De aanvraag niet bij de juiste netbeheerder is ingediend.

De netbeheerder geeft binnen 5 werkdagen uitsluitsel over acceptatie van de aanvraag.

5. Annuleren van de geaccepteerde aanvraag

Na acceptatie van de aanvraag wordt deze in principe uitgevoerd. Bij het annuleren van de aanvraag wordt het prioriteitstarief bij de aanvrager in rekening gebracht tenzij er sprake is van een overmachtsituatie.

6. Redenen tot niet wisselen na acceptatie van de aanvraag

In de volgende gevallen is de netbeheerder ondanks acceptatie van de aanvraag niet in staat meterplaatsing uit te voeren:

- Aangeslotene verleent geen toegang tot de woning/meetinrichting.
- Woning en/of meetinrichting is niet toegankelijk
- Wisseling kan niet veilig uitgevoerd worden.
- Het niet mogelijk is de nieuwe meetinrichting in bestaande situatie te installeren.
- Het technisch niet mogelijk is om op afstand met de meter te communiceren (geen GPRS-dekking).
- Aangeslotene zich tweemaal, zonder vooraankondiging, niet gehouden heeft aan de gemaakte plaatsingsafpraak.
- Benodigde aanpassingen aan de meetinrichting financieel/technisch niet redelijk zijn.
- Er onvoldoende meters beschikbaar zijn.

7. Financiële voorwaarden

Voor het plaatsen van een slimme meter wordt door de netbeheerder bij de aanvrager het prioriteitstarief voor de slimme meetinrichting (elektriciteit en gas) in rekening gebracht. Het prioriteitstarief, door de overheid vastgesteld, bedraagt € 60,00 exclusief BTW voor een standaard plaatsing van de slimme elektriciteits- en gasmeter. Indien er alleen een elektriciteitsmeter aanwezig is, bedraagt het tarief € 56,00 exclusief BTW. Dit tarief is alleen van toepassing indien sprake is van een standaardmeterwisseling (bijv. binnen kantooruren, aansluiting kan spanningsloos worden gemaakt, geen aggregaten vereist) Indien geen sprake is van een standaardmeterwisseling kunnen, na overleg, meerkosten in rekening worden gebracht.

In de volgende gevallen wordt geen prioriteitstarief in rekening gebracht:

- Meter is niet gewisseld om technische en/of financiële uitvalredenen.
- Meter is wel gewisseld, maar kan niet uitgelezen worden

Ondanks dat geen plaatsing heeft plaatsgevonden wordt het prioriteitstarief wel in rekening gebracht, indien:

- Klant is twee maal niet thuis op afspraak of weigert de monteur (of installatiepartner) toegang te verlenen.

8. Algemene voorwaarden

Voor het overige zijn de "Algemene Voorwaarden" van toepassing.