



**Nalevingsverslag van het reglement
discriminerende handelingen
verslagjaar 2019**

artikel 11b lid 3 Elektriciteitswet 1998

artikel 3c lid 3 Gaswet

Inhoudsopgave

1. Inleiding	3
2. Organisatie en Processen	3
3. Voorlichting	4
4. Meldingen en maatregelen	4
5. Algemene beschouwing	5

1. Inleiding

N.V. RENDO dient op grond van artikel 11b lid 3 Elektriciteitswet 1998 (hierna: E-wet) en artikel 3c lid 3 Gaswet jaarlijks een nalevingsverslag van het reglement discriminerende handelingen te publiceren. Met voorliggend nalevingsverslag voldoet N.V. RENDO aan deze verplichting. Het nalevingsverslag is naar de Autoriteit Consument & Markt verzonden en tevens gepubliceerd op de website www.rendonetwerken.nl.

Het reglement discriminerende handelingen is opgesteld om te voorkomen dat tijdens de uitoefening van de taken en bevoegdheden van de netbeheerder sprake is van discriminatie of bevoordeling van een of meer partijen. Gezien de (monopolie)positie van N.V. RENDO is het belangrijk om de verantwoordelijkheid binnen de organisatie onder de aandacht te brengen. Medewerkers dienen zich bewust te zijn van de benodigde zorgvuldigheid bij de omgang met (concurrentie)gevoelige informatie.

Het nalevingsverslag geeft inzicht in de wijze waarop uitvoering is gegeven aan het reglement discriminerende handelingen.

2. Organisatie en Processen

N.V. RENDO is eigenaar van de gebouwen, terreinen, elektriciteits- en aardgasnetten in Zuid-Drenthe en Noord-Overijssel. N.V. RENDO maakt deel uit van een groep rechtspersonen met N.V. RENDO Holding aan het hoofd. De volgende groepsmaatschappijen behoren ultimo 2019 tot N.V. RENDO Holding:

- RENDO Beheer B.V.
- N.V. RENDO
- RENDO Duurzaam B.V.
- RE-NET B.V.
- RE-NET Hoogeveen B.V.
- N-TRA B.V.
- Enavi B.V.

Vanaf 1 juli 2008 is N.V. RENDO de volwaardige netbeheerder binnen de groep, deze aanwijzing is in 2018 verlengd. N.V. RENDO draagt onder andere zorg voor de aanleg en beheer van de elektriciteits- en aardgasnetten. De ondersteunende stafdiensten, zoals facilitaire zaken, communicatie en PR, financiële administratie, ICT en HRM, worden geleverd door RENDO Beheer B.V.. Per 1 januari 2017 zijn beide partijen een nieuwe SLA aangegaan, deze heeft een looptijd van 4 jaar.

Per 1 januari 2018 is afdeling Controlling & Regulering (hierna: C&R) van N.V. RENDO verplaatst naar RENDO Beheer B.V.. Afdeling C&R blijft verantwoordelijk voor de controle van de interne financiële processen, rapportages en de regulering ten aanzien van energienetwerken. Compliancy is hierbij één van de aandachtsgebieden, op de afdeling is een medewerker aangewezen als Compliance Officer. De Compliance Officer houdt toezicht op de inrichting van de organisatie en de naleving van het reglement discriminerende handelingen.

Het toezicht richt zich in het bijzonder op:

- de omgang van de medewerkers met vertrouwelijke gegevens (artikel 79 E-wet en artikel 37 Gaswet),
- het niet bevoordelen van groepsmaatschappijen (artikel 17b E-wet en artikel 10c Gaswet),
- de onafhankelijke positie van de netbeheerder (artikel 11 en artikel 16, lid 4 E-wet evenals artikel 3 en artikel 7 Gaswet),
- bevorderen van het niet verrichten van andere werkzaamheden door de netbeheerder dan die nodig zijn voor een goede uitvoering van de bij of krachtens de wet aan hem toegekende taken (artikel 17 lid 1 E-wet en artikel 10Aa lid 1 Gaswet) en

- het niet uitbesteden van werkzaamheden bij een afnemer aan een onderneming waar een leverancier onderdeel van uitmaakt (artikel 17 lid 3 E-wet en artikel 10Aa lid 3 Gaswet).

De verantwoordelijkheid voor het voldoen aan wet- en regelgeving ligt aanvankelijk bij de desbetreffende afdeling. De afdeling C&R, in het bijzonder de Compliance Officer, heeft daarin een ondersteunende rol. Indien noodzakelijk heeft de Compliance Officer de bevoegdheid om bij een dreigend non-compliance incident rechtstreeks aan de directie of het management te rapporteren.

3. Voorlichting

In contracten met externe organisaties wordt standaard verwerkt dat medewerkers die aan RENDO worden uitgeleend zich conform het reglement discriminerende handelingen zullen gedragen. Bij indiensttreding worden (tijdelijke) medewerkers tijdens een introductie geïnformeerd over het (personeels)beleid van RENDO, hierbij komen ook het reglement discriminerende handelingen en de geheimhoudingsverklaring aan bod. Aangezien alle personeelsleden van de RENDO groep in dienst zijn van N.V. RENDO, dienen alle nieuwe medewerkers een verklaring te ondertekenen dat ze zich conform de gestelde eisen zullen gedragen. Het reglement discriminerende handelingen is daarnaast opgenomen op het intranet, zodat medewerkers deze informatie kunnen teruglezen. Naar aanleiding van de wijzigingen in de Gaswet en Elektriciteitswet 1998 (in verband met wetsvoorstel Voortgang Energietransitie) is het reglement discriminerende handelingen in 2019 geactualiseerd.

In 2016 is een presentatie ontwikkeld voor (nieuwe) medewerkers waarin wordt toegelicht wat een netbeheerder is, welke typen wet- en regelgeving er zijn, hoe de RENDO-groep haar activiteiten heeft ingericht en worden thema's als compliancy, privacy, datalekken en geheimhouding besproken. Naar aanleiding van de ontwikkelingen (zoals wetsvoorstel VEt en nieuwe organisatie onderdelen) heeft in 2019 een update van de presentatie plaatsgevonden. Hierbij is in het bijzonder aandacht geschonken aan de toegankelijkheid van de materie voor nieuwe medewerkers. De presentatie is opgenomen bij de introductie checklist voor nieuw personeel en tevens via intranet te raadplegen.

Met vraagstukken of onduidelijkheden kunnen medewerkers altijd bij de Compliance Officer terecht. Vanuit de praktijk kan worden bevestigd dat intern bekend is dat deze vragen aan de afdeling C&R gesteld dienen te worden, men weet deze weg te bewandelen. Daarnaast dragen de ongevraagde adviezen van de afdeling C&R op het gebied van compliancy bij aan het bewustzijn van zowel het belang van compliancy in het algemeen, als de rol die de afdeling hierin heeft.

4. Meldingen en maatregelen

N.V. RENDO heeft in het verslagjaar geen interne of externe meldingen ontvangen van non-compliance incidenten. Op de volgende wijze hebben afdeling C&R en de Compliance Officer in het verslagjaar toezicht gehouden op naleving van het reglement discriminerende handelingen:

- *Ondertekening van het reglement discriminerende handelingen*

In 2019 is een steekproef uitgevoerd waarbij van 14 medewerkers de getekende exemplaren van het reglement discriminerende handelingen en de geheimhoudingsverklaring zijn opgevraagd bij afdeling HRM. In alle gevallen waren deze aanwezig.

- *Op non-discriminatoire wijze verstrekken van gegevens*

RENDO publiceert jaarlijks geaggregeerde verbruiksgegevens van alle kleinverbruik aansluitingen. Deze open data is conform de sector standaard opgesteld, niet te herleiden naar een individu, bevat geen verrijkingen en wordt gratis via de website openbaar gesteld. Hiermee geeft RENDO op non-discriminatoire wijze invulling aan de faciliterende rol van de regionale netbeheerders bij de veranderingen in de

energiemarkt. In 2019 is het beleid dataverstrekking geformaliseerd, doel hiervan is het op non-discriminatoire wijze (binnen de wettelijke kaders) beoordelen of een dataverzoek al dan niet kan worden ingewilligd.

- *Gebruik namen en beeldmerken door de RENDO-groep*

In 2019 is door de afdeling PR/communicatie een standaard e-mailondertekening voor medewerkers van de RENDO-groep opgesteld, hierbij is de Compliance Officer geconsulteerd voor de juiste toepassing van naam en beeldmerk. Na implementatie van de nieuwe standaard heeft de information security lead een integrale controle uitgevoerd op de algemene of 'shared' mailboxen binnen de RENDO-groep. Deze mailboxen zijn niet gekoppeld aan een individueel Active Directory account van een medewerker en geen onderdeel van de reguliere controles op mutaties van medewerker autorisaties in het kader van procedure in/uit dienst. Inmiddels is de controle opgenomen in de ISMS jaarkalender. De Compliance Officer is betrokken om expliciet toe te zien op de juiste toepassing van namen en beeldmerken. Voornaamste resultaat van dit project is de opschoning van (ongebruikte) mailboxen.

- *Juridische splitsing netbeheerdersassets voor behoud B3 status*

Aangezien het voltallige personeel van de RENDO-groep formeel in dienst is bij N.V. RENDO heeft de wetwijziging, dat de netbeheerder geen werkzaamheden mag uitvoeren voor andere entiteiten binnen de groep, majeure gevolgen. N.V. RENDO is als enige entiteit binnen de RENDO-groep aangewezen als B3 instelling en het is niet mogelijk om nog een B3 status aangewezen te krijgen of af te splitsen. Een reorganisatie is noodzakelijk om met behoud van de B3 status aan de wet te kunnen blijven voldoen, voor toekomstige naleving van het gedragsreglement heeft deze geen meerwaarde. Het project voor de reorganisatie is in 2019 gestart, meerdere medewerkers van afdeling C&R zijn hier nauw bij betrokken. Gezien de organisatorische impact en benodigde instemmingen van stakeholders worden de wijzigingen in 2020, met terugwerkende kracht per 1 januari, afgerond met een juridische splitsing van N.V. RENDO.

5. Algemene beschouwing

De Splitsingswet die op 1 juli 2008 in werking is getreden heeft als doel de netwerkbedrijven onafhankelijk te maken; een splitsing te realiseren tussen enerzijds netbeheer van elektriciteits- en gasnetten en anderzijds levering, verhandeling en productie.

In november 2009 is het splitsingsplan van RENDO goedgekeurd door de minister van Economische Zaken. In dit splitsingsplan heeft RENDO aangegeven op welke wijze de verplichte splitsing heeft plaatsgevonden; in 2006 heeft de groep het leveringsbedrijf RENDO Energielevering B.V. verkocht. Met het aflopen van de SLA vanaf 1 juni 2007 is de laatste verbintenis tussen beide bedrijven verbroken. Derhalve heeft de verwerping van de Splitsingswet in 2010 door het gerechtshof te Den Haag, en de verwerping van dit besluit door de Hoge Raad op 26 juni 2015, voor RENDO geen directe gevolgen.

De verkoop van het leveringsdeel in 2006, het onderdeel Service & Techniek van RENDO Duurzaam B.V. per 1 januari 2016 en NDEA B.V. per 1 juli 2017, hebben een positieve invloed gehad op de waarborging van het non-discriminatoire handelen van (de medewerkers van) RENDO. Aangezien de zusterbedrijven van N.V. RENDO zich onderscheiden in de niches op de energiemarkt en gerelateerd zijn aan de infrastructuur van het energienetwerk, is de compliance wetgeving hier van toepassing.

Door het wetsvoorstel voortgang energietransitie (Vet) zijn de Gaswet en Elektriciteitswet 1998 op diverse onderdelen gewijzigd. Per 1 januari 2020 mag het personeel van N.V. RENDO geen werkzaamheden meer uitvoeren voor andere entiteiten binnen de groep. Aangezien nagenoeg het voltallige personeel van de RENDO groep formeel in dienst is van N.V. RENDO is, zoals hierboven benoemd, een reorganisatie noodzakelijk om de netbeheerdersassets juridisch af te splitsen.