



**ALGEMENE VOORWAARDEN AANSLUITING EN TRANSPORT
ELEKTRICITEIT 2000
RENDO NETBEHEER
VOOR HUISHOUDELIJKE AFNEMERS**

INHOUDSOPGAVE

- ARTIKEL 1 - BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN EN TOEPASSELIJKHEID
- ARTIKEL 2 - AANVRAAG VOOR EN HET TOT STAND BRENGEN, UITBREIDEN OF WIJZIGEN VAN EEN AANSLUITING
- ARTIKEL 3 - ONDERHOUDEN, CONTROLEREN, VERVANGEN, VERPLAATSEN, UITBREIDEN, WIJZIGEN OF WEGNEMEN VAN EEN AANSLUITING
- ARTIKEL 4 - RECHTEN MET BETREKKING TOT HET PERCEEL
- ARTIKEL 5 - DE ELEKTRISCHE INSTALLATIE
- ARTIKEL 6 - OVEREENKOMST TOT AANSLUITING EN TRANSPORT
- ARTIKEL 7 - AARD VAN DE TRANSPORTDIENST
- ARTIKEL 8 - BEPERKING OF ONDERBREKING VAN HET TRANSPORT
- ARTIKEL 9 - NIET-NAKOMING
- ARTIKEL 10 - BEPALING VAN DE OMVANG VAN DE GETRANSPORTEERDE ELEKTRISCHE ENERGIE
- ARTIKEL 11 - DE MEETINRICHTING
- ARTIKEL 12 - ONDERZOEK VAN DE MEETINRICHTING
- ARTIKEL 13 - GEVOLGEN VAN ONJUISTE METING
- ARTIKEL 14 - TARIEVEN
- ARTIKEL 15 - BETALING
- ARTIKEL 16 - ZEKERHEIDSTELLING
- ARTIKEL 17 - WANBETALING
- ARTIKEL 18 - VERBODSBEPALINGEN
- ARTIKEL 19 - ANDERE VERPLICHTINGEN
- ARTIKEL 20 - AANSPRAKELIJKHEID
- ARTIKEL 21 - BOETE

ARTIKEL 22 - GESCHILLEN

ARTIKEL 23 - AFWIJKINGEN VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 24 - WIJZIGINGEN VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 25 - BIJZONDERE BEPALINGEN

ARTIKEL 26 - SLOTBEPALINGEN

ARTIKEL 1 - BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN EN TOEPASSELIJKHEID

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- netbeheerder: RENDO Netbeheer B.V., gevestigd te Hoogeveen;
- afnemer: degene die een aanvraag voor aansluiting en transport voor huishoudelijke doeleinden bij de netbeheerder heeft ingediend, of voor huishoudelijke doeleinden de beschikking heeft over een aansluiting;
- perceel: elke roerende of onroerende zaak, gedeelte of samenstel daarvan, ten behoeve waarvan een aansluiting tot stand is gekomen of zal komen, dan wel transport van elektrische energie geschiedt of zal geschieden;
- elektrische installatie: het samenstel van elektrisch materieel, leidingen en bijbehoren van leidingen, te rekenen vanaf de meetinrichting of een daarmee tussen de netbeheerder en de afnemer overeengekomen gelijk te stellen plaats van overgang;
- hoofdleiding: de leiding die door de netbeheerder wordt beheerd waarop aansluitingen tot stand kunnen worden gebracht;
- aansluiting: de leiding, die door de netbeheerder wordt beheerd, die de elektrische installatie met de hoofdleiding verbindt en alle door de netbeheerder in of aan die leiding aangebrachte apparatuur, zoals de meetinrichting, aansluitkasten en schakel- en beveiligingsinrichtingen;
- meetinrichting: de apparatuur bestemd voor het vaststellen van de omvang van de getransporteerde elektrische energie, van de voor de afrekening nodig geachte gegevens en voor de controle van het afname;
- overeenkomst: de overeenkomst als bedoeld in artikel 6 betreffende de aansluiting van de elektrische installatie van de afnemer op het net dat door de netbeheerder wordt beheerd en het transport van elektrische energie naar het punt waarop de elektrische installatie van de afnemer op het net is aangesloten;
- leverancier: degene die de levering verzorgt;
- levering: de beschikbaarstelling op het net, niet zijnde het transport, van de met de afnemer overeengekomen hoeveelheid elektrische energie;
- neteigenaar: de persoon die het recht van gebruik heeft als bedoeld in artikel 10 van de Elektriciteitswet 1998 van het net waarop de elektrische installatie van de afnemer is aangesloten.

2. Deze algemene voorwaarden maken deel uit van de overeenkomst tussen de netbeheerder

en de afnemer. Daarnaast zijn er technische voorwaarden en kwaliteitscriteria als bedoeld in artikel 31 van de Elektriciteitswet 1998 op de overeenkomst van toepassing. Ingeval van een tegenstrijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en de technische voorwaarden en kwaliteitscriteria als bedoeld in artikel 31 van de Elektriciteitswet 1998 prevaleren laatstbedoelde technische voorwaarden en kwaliteitscriteria. Alle overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, zijn onderworpen aan Nederlands recht.

Indien en voor zover de afnemer de aanvraag voor aansluiting en transport tevens in het kader van de uitoefening van een bedrijf of beroep heeft ingediend of tevens in het kader van de uitoefening van een bedrijf of beroep de beschikking heeft over een aansluiting, zijn ter zake de “Algemene voorwaarden aansluiting en transport elektriciteit 2000 voor zakelijke afnemers” van toepassing.

ARTIKEL 2 - AANVRAAG VOOR EN HET TOT STAND BRENGEN, UITBREIDEN OF WIJZIGEN VAN EEN AANSLUITING

1. Een aanvraag voor het tot stand brengen van een aansluiting of tot uitbreiding of wijziging van een bestaande aansluiting geschiedt door het indienen van een daartoe door de netbeheerder verstrekt formulier, dan wel op een andere door de netbeheerder toegestane wijze.
2. Een aansluiting of uitbreiding dan wel een wijziging van een bestaande aansluiting wordt uitsluitend door de netbeheerder tot stand gebracht. De wijze van uitvoering en de plaats van aansluiting worden door de netbeheerder, zoveel mogelijk in overleg met de afnemer, vastgesteld.
3. De netbeheerder is bevoegd geen aanbod te doen voor het tot stand brengen, uitbreiden, wijzigen of activeren van een aansluiting dan wel hiervoor bijzondere voorwaarden te stellen indien:
 - a. de transportcapaciteit van de netbeheerder ter plaatse onvoldoende is;
 - b. de afnemer in verzuim is een vordering terzake van aansluiting of transport van elektrische energie dan wel een andere opeisbare vordering die de netbeheerder op hem heeft, te voldoen, met inbegrip van die terzake van aansluiting of transport ten behoeve van een ander respectievelijk vorig perceel, mits voldoende samenhang bestaat tussen de vordering en de aanvraag om het niet aansluiten dan wel het stellen van bijzondere voorwaarden te rechtvaardigen. Dit geldt mede met betrekking tot vorderingen van de netbeheerder terzake van aansluiting of transport ten behoeve van de uitoefening van een beroep of bedrijf.

4. Voorts is de netbeheerder bevoegd een aansluiting niet tot stand te brengen, uit te breiden, te wijzigen of te activeren dan wel geheel of gedeeltelijk weg te nemen of te deactiveren, indien één of meer van de in of krachtens deze algemene voorwaarden gestelde bepalingen of voorschriften niet zijn of worden nagekomen en de uitoefening van die bevoegdheid door de netbeheerder gerechtvaardigd is.

ARTIKEL 3 - ONDERHOUDEN, CONTROLEREN, VERVANGEN, VERPLAATSEN, UITBREIDEN, WIJZIGEN EN WEGNEMEN VAN EEN AANSLUITING

1. Een aansluiting wordt uitsluitend door de netbeheerder onderhouden, gecontroleerd, vervangen, verplaatst en weggenomen, één en ander zoveel mogelijk na voorafgaande mededeling aan en zoveel mogelijk in overleg met de afnemer.
2. Het onderhoud en de controle van de aansluiting zijn voor rekening van de netbeheerder. Onverminderd het bepaalde in artikel 11 lid 2 van deze algemene voorwaarden zijn het vervangen, verplaatsen en weg nemen voor rekening van de afnemer, indien:
 - a. dit geschiedt op zijn verzoek;
 - b. dit het gevolg is van zijn handelen of nalaten ten gevolge van omstandigheden die hem redelijkerwijs zijn toe te rekenen.

ARTIKEL 4 - RECHTEN MET BETREKKING TOT HET PERCEEL

1. De afnemer zal toestaan dat zowel voor hemzelf als ten behoeve van derden in, aan, op, onder of boven het perceel leidingen worden gelegd, aansluitingen tot stand worden gebracht, aftakkingen op reeds bestaande aansluitingen worden gemaakt, alsmede dat deze en bestaande leidingen, aansluitingen of aftakkingen worden in stand gehouden, onderhouden, uitgebreid, gewijzigd of weggenomen. De ten gevolge van deze werkzaamheden door de netbeheerder aan het perceel toegebrachte schade zal door de netbeheerder worden hersteld, dan wel indien zulks niet mogelijk is, worden vergoed.
2. De afnemer draagt er zorg voor dat de aansluiting goed bereikbaar blijft. Indien een aansluiting of een gedeelte daarvan niet goed bereikbaar is geworden door een handelen of nalaten van de afnemer, maant de netbeheerder de afnemer aan om binnen een redelijke door de netbeheerder te stellen termijn de bereikbaarheid te herstellen. Indien dat niet gebeurt, heeft de netbeheerder het recht op kosten van de betrokkene:
 - a. de belemmeringen weg te nemen;
 - b. wijzigingen in het tracé van de aansluiting aan te brengen;
 - c. een geheel nieuwe aansluiting tot stand te brengen.

ARTIKEL 5 - DE ELEKTRISCHE INSTALLATIE

1. Ten aanzien van de elektrische installatie moet worden voldaan aan de in of krachtens de wet gestelde voorwaarden en met name voorzover van toepassing de voorwaarden als bedoeld in artikel 31 lid 1 onderdeel a van de Elektriciteitswet 1998 (de Netcode).
2. Elektrotechnische werkzaamheden aan de elektrische installatie dienen te worden uitgevoerd door personen die over de nodige vakbekwaamheid en outillage beschikken. Ingeschrevenen ingevolge de Regeling voor Erkenning van Elektrotechnische Installateurs (REI 1994) of de daarvoor in de plaats tredende regeling worden geacht over deze vakbekwaamheid en outillage te beschikken.
3. De afnemer draagt er zorg voor dat de elektrische installatie goed wordt onderhouden. Op een daartoe strekkend verzoek van de netbeheerder is hij verplicht alle verlangde gegevens betreffende de elektrische installatie aan de netbeheerder te verstrekken die van belang zijn voor het nakomen van de wettelijke taken van de netbeheerder en/of om conformiteit met het bepaalde in of krachtens de in lid 1 bedoelde voorwaarden vast te stellen.
4. Indien naar het oordeel van de netbeheerder redelijke twijfel bestaat of een elektrische installatie voldoet aan het bepaalde in of krachtens de in lid 1 bedoelde voorwaarden, toont de afnemer aan dat zijn elektrische installatie aan deze voorwaarden voldoet. Wanneer de afnemer in gebreke blijft, is de netbeheerder bevoegd om de elektrische installatie zelf te onderzoeken of te laten onderzoeken. Indien een elektrische installatie naar het oordeel van de netbeheerder niet voldoet aan de voorwaarden is de afnemer verplicht gebreken voor zijn rekening - en zo nodig onmiddellijk - te laten herstellen en daarbij eventuele aanwijzingen van de netbeheerder op te volgen. De netbeheerder heeft echter geen verplichting na te gaan of aan het bepaalde in of krachtens de in lid 1 bedoelde voorwaarden is voldaan.

ARTIKEL 6 - OVEREENKOMST TOT AANSLUITING EN TRANSPORT

1. Aansluiting en transport geschieden uit hoofde van een overeenkomst tussen de netbeheerder en de afnemer.
2. De overeenkomst gaat in op de dag waarop de afnemer voor het eerst de beschikking heeft over een aansluiting. De netbeheerder kan verlangen dat de overeenkomst schriftelijk wordt aangegaan. De netbeheerder kan weigeren een overeenkomst aan te gaan op dezelfde gronden als aangegeven in artikel 9.
3. De overeenkomst geldt voor onbepaalde tijd, tenzij anders is overeengekomen. Indien de overeenkomst met twee of meer afnemers wordt aangegaan, kan de netbeheerder hoofdelijke verbondenheid voor nakoming van de overeenkomst verlangen.
4. Zowel de afnemer als de netbeheerder kunnen de overeenkomst opzeggen. Opzegging

door de afnemer dient schriftelijk met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal zeven dagen te geschieden, tenzij de netbeheerder een andere wijze en/of termijn van opzegging aanvaardt. Opzegging door de netbeheerder dient gemotiveerd en schriftelijk te geschieden en is slechts mogelijk in geval van zwaarwichtige belangen en met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal negentig dagen.

5. Indien de afnemer de overeenkomst niet conform de in lid 4 bedoelde opzegtermijn heeft opgezegd, alsmede indien de netbeheerder niet binnen de opzegtermijn in de gelegenheid is gesteld de voor de beëindiging van de overeenkomst noodzakelijke handelingen te verrichten, blijft de afnemer gebonden aan hetgeen in of krachtens deze algemene voorwaarden is bepaald, totdat hij aan al zijn daaruit voortvloeiende verplichtingen heeft voldaan.
6. Bij een situatie als voorzien in artikel 8 en 9 van deze algemene voorwaarden, blijft de overeenkomst onverminderd van kracht.

ARTIKEL 7 - AARD VAN DE TRANSPORTDIENST

1. Door de netbeheerder wordt transportcapaciteit ter beschikking gesteld in de vorm van:
 - éénfase-wisselstroom van lage spanning met een nominale frequentie van 50 Hertz en een nominale spanning van 230 Volt tussen fase en nul of tussen twee fasen;
 - driefasen-wisselstroom van lage spanning met een nominale frequentie van 50 Hertz en een nominale spanning van 400 Volt tussen de fasen en van 230 Volt tussen fasen en nul.
 - driefasen-wisselstroom van lage spanning met een nominale frequentie van 50 Hertz en een nominale spanning van 230 Volt tussen de fasen;
 - driefasen-wisselstroom van hoge spanning met een nominale frequentie van 50 Hertz, waarbij de nominale spanning schriftelijk is vastgelegd.

Voor het overige zal het transport zodanig plaatsvinden dat aan het gestelde in de norm NEN-EN 50160:1995 "Spanningskarakteristieken in openbare elektriciteitsnetten" wordt voldaan. Dit betekent dat het spanningsniveau tot 2004 onder normale omstandigheden gebruikelijk niet meer dan +6% of -10% zal afwijken van de nominale netspanning en vanaf 2004 +10% of -10%.

De netbeheerder kan, omwille van zijn bedrijfsvoering of die van een leverancier, op de geleverde spanning kortstondig toonfrequente signalen superponeren, dan wel de geleverde spanning kortstondig deformeren. Indien de elektrische installatie de ontvangst van die gesuperponeerde c.q. gedeformeerde signalen belemmert, kan de netbeheerder de afnemer verplichten om voor diens rekening voorzieningen te treffen.

2. In principe vindt het transport van elektrische energie continu plaats indien er elektrische energie voor transport wordt aangeboden. De netbeheerder staat echter niet in voor de continuïteit van het transport. Indien zich omstandigheden voordoen, waardoor het transport wordt of moet worden onderbroken, zal de netbeheerder het redelijkerwijs mogelijke doen om op de kortst mogelijke termijn het transport te hervatten.

ARTIKEL 8 - BEPERKING OF ONDERBREKING VAN HET TRANSPORT

1. De netbeheerder kan, indien dit naar zijn oordeel noodzakelijk of gewenst is, in het belang van een goede openbare elektriciteitsvoorziening, in verband met uitvoering van werkzaamheden, in het belang van de veiligheid of in geval van redelijkerwijs te duchten gevaar voor schade - indien mogelijk na voorafgaande waarschuwing - het transport gedurende een zo kort mogelijke tijd beperken of onderbreken.
2. Indien de afnemer daarom verzoekt, kan de netbeheerder het transport onderbreken op nader overeen te komen voorwaarden.

ARTIKEL 9 - NIET-NAKOMING

1. De netbeheerder is bevoegd - zo mogelijk na voorafgaande waarschuwing - de aansluiting geheel of gedeeltelijk weg te nemen of te deactiveren indien en zolang de afnemer één of meer artikelen van deze algemene voorwaarden of de op grond van deze voorwaarden van toepassing zijnde voorschriften niet nakomt. Een dergelijk geval kan zich onder andere voordoen indien:
 - a. de elektrische installatie niet voldoet aan het bepaalde in of krachtens de in artikel 5 lid 1 van deze algemene voorwaarden bedoelde voorwaarden;
 - b. één of meer van de in artikel 18 van deze algemene voorwaarden genoemde verbodsbepalingen zijn overtreden;
 - c. de afnemer overeenkomstig het bepaalde in artikel 17 van deze algemene voorwaarden in verzuim is een vordering terzake van aansluiting of transport, dan wel een andere opeisbare vordering, die de netbeheerder op hem heeft, te voldoen, met inbegrip van die terzake van aansluiting of transport ten behoeve van een ander, respectievelijk vorig perceel, mits er voldoende samenhang bestaat tussen de vordering en de verbintenis van de netbeheerder om de onderbreking te rechtvaardigen. Dit geldt mede met betrekking tot vorderingen van de netbeheerder terzake van aansluiting of transport ten behoeve van de uitoefening van een beroep of een bedrijf;
 - d. de afnemer een geldende betalingsregeling met de netbeheerder niet nakomt;
 - e. de afnemer niet overeenkomstig artikel 19 lid 2 van deze algemene voorwaarden uit hoofde van een overeenkomst voor de levering van elektrische energie met een leverancier recht heeft op levering.

De netbeheerder zal overigens slechts gebruik maken van deze bevoegdheid tot onderbreking van het transport, indien en voorzover de niet-nakoming van zijn

verplichtingen door de afnemer dat rechtvaardigt.

2. Van de bevoegdheid van de netbeheerder om de aansluiting geheel of gedeeltelijk weg te nemen of te deactiveren op grond van het bepaalde in het vorige lid onder c zal de netbeheerder geen gebruik maken als de afnemer binnen tien kalenderdagen na de afwijzing als bedoeld in de eerste volzin van artikel 17 lid 2 zich in verband met deze afwijzing heeft gewend tot de Geschillencommissie als bedoeld in artikel 22 overeenkomstig de daarvoor geldende regeling in het reglement van deze commissie.
3. De in het eerste lid van dit artikel bedoelde maatregelen worden pas ongedaan gemaakt nadat de reden daarvoor is weggenomen en de kosten van deze maatregelen en van het ongedaan maken ervan, alsmede van eventueel door de netbeheerder in verband hiermede geleden schade, geheel zijn voldaan.
Aan het ongedaan maken van de maatregelen kan de netbeheerder nadere voorwaarden verbinden.
4. Het gebruik door de netbeheerder van zijn bevoegdheden als bedoeld in dit artikel en het vorige artikel kan niet leiden tot aansprakelijkheid van de netbeheerder voor eventueel daaruit ontstane schade.

ARTIKEL 10 - BEPALING VAN DE OMVANG VAN DE GETRANSPORTEERDE ELEKTRISCHE ENERGIE

1. De netbeheerder bepaalt op welke wijze de hoeveelheid getransporteerde elektrische energie wordt gemeten. Geschiedt deze vaststelling door meting met behulp van een meetinrichting, dan zijn de daardoor verkregen gegevens bindend, onverminderd het bepaalde in de artikelen 12 en 13 van deze algemene voorwaarden.
2. Ten minste éénmaal per jaar wordt de stand van de meetinrichting door de netbeheerder opgenomen op een door de netbeheerder te bepalen tijdstip.
De netbeheerder kan echter van de afnemer verlangen dat hij zelf de stand opneemt en deze stand op een door de netbeheerder te bepalen wijze en binnen een door de netbeheerder aangegeven termijn ter kennis van de netbeheerder brengt.
3. Indien de netbeheerder redelijkerwijs niet in staat is de stand van de meetinrichting op te nemen of indien de afnemer niet heeft voldaan aan het verlangen van de netbeheerder bedoeld in lid 2 van dit artikel, of indien bij het opnemen van de meter een fout is gemaakt, mag de netbeheerder de omvang van de hoeveelheid getransporteerde elektrische energie bepalen overeenkomstig het gestelde in artikel 13 lid 2 van deze algemene voorwaarden, onverminderd het recht van de netbeheerder om de werkelijk getransporteerde hoeveelheid alsnog vast te stellen aan de hand van de stand van de meetinrichting en dat in rekening te brengen.
4. Indien de netbeheerder dan wel de afnemer bij het opnemen van de meter dan wel bij het administratief verwerken van de meterstand een fout heeft gemaakt, wordt zo nodig eerst een nieuwe stand opgenomen alvorens het bepaalde in artikel 13 lid 2 van

overeenkomstige toepassing zal zijn.

ARTIKEL 11 - DE MEETINRICHTING

1. Ten aanzien van de meetinrichting moet worden voldaan aan de in of krachtens de wet hieraan gestelde voorwaarden en met name voorzover van toepassing de voorwaarden als bedoeld in artikel 31 lid 1 onderdeel b van de Elektriciteitswet 1998 (de Meetcode).
2. Tenzij anders wordt overeengekomen wordt de meetinrichting door de netbeheerder voor rekening van de afnemer geplaatst, onderhouden, vervangen, verplaatst en weggenomen. In het geval de vervanging plaatsvindt voor een onderzoek van de meetinrichting als bedoeld in artikel 12 is echter het bepaalde in lid 4 van dat artikel van toepassing.
3. De afnemer draagt er zorg voor dat de meetinrichting steeds goed bereikbaar is en goed kan worden afgelezen. Voorts dient hij de meetinrichting te beschermen tegen beschadiging en tegen verbreking van de verzegeling.

ARTIKEL 12 - ONDERZOEK VAN DE MEETINRICHTING

1. Bij twijfel over de juistheid van de meting kunnen zowel de afnemer als de netbeheerder verlangen dat de meetinrichting wordt onderzocht. De netbeheerder deelt de afnemer zoveel mogelijk vooraf mede wanneer dit onderzoek zal plaatsvinden en/of wanneer de meetinrichting voor onderzoek zal worden weggenomen. De netbeheerder stelt de afnemer op de hoogte van de onderzoeksmogelijkheden en van de kosten van het onderzoek.
2. Het onderzoek wordt door de netbeheerder verricht, tenzij de afnemer een onderzoek door een andere daartoe bevoegde instantie verlangt.
3. Een meting wordt geacht juist te zijn, wanneer de meetinrichting voldoet aan het bepaalde in of krachtens de in artikel 11, lid 1 van deze algemene voorwaarden bedoelde voorwaarden.
4. De kosten van het onderzoek en de vervanging van de meetinrichting zijn voor rekening van degene op wiens verzoek het onderzoek wordt verricht. Indien volgens het onderzoek de afwijking groter is dan toegestaan:
 - komen de kosten ten laste van de netbeheerder indien de meetinrichting door de netbeheerder wordt beheerd;
 - komen de kosten ten laste van de afnemer indien de meetinrichting niet door de netbeheerder wordt beheerd.
5. Zolang de mogelijkheid bestaat dat nader onderzoek van de meetinrichting wordt verlangd of de herberekening als bedoeld in artikel 13 niet is afgewikkeld, houdt de netbeheerder de meetinrichting beschikbaar voor nader onderzoek tot zes weken na verzending van het resultaat van het onderzoek als bedoeld in lid 2. In geval een geschil aanhangig wordt

gemaakt, dient de netbeheerder de desbetreffende meetinrichting te bewaren respectievelijk bij eventuele herplaatsing te kunnen traceren tot er een uitspraak is omtrent het geschil of het geschil is beëindigd. Indien de meetinrichting niet door de netbeheerder wordt beheerd, gelden de in dit lid bedoelde verplichtingen voor de afnemer.

ARTIKEL 13 - GEVOLGEN VAN ONJUISTE METING

1. Indien uit het onderzoek blijkt dat de afwijking groter is dan toegestaan, stelt de netbeheerder de getransporteerde hoeveelheid vast aan de hand van de uitkomsten van het onderzoek. Herberekening zal plaatsvinden over de periode dat de meetinrichting onjuist heeft gefunctioneerd, doch ten hoogste over een tijdvak van vierentwintig maanden wanneer de netbeheerder teveel berekend heeft en een tijdvak van achttien maanden wanneer de netbeheerder te weinig berekend heeft, teruggerekend vanaf het moment van het verwijderen van de ondeugdelijke meetinrichting. In geval van fraude zal echter herberekening over de volledige periode plaatsvinden.
2. Indien het onderzoek geen hanteerbare maatstaf oplevert voor het vaststellen van de getransporteerde hoeveelheid, is de netbeheerder-bevoegd de omvang van de getransporteerde hoeveelheid in het desbetreffende tijdvak te schatten naar de beste ter beschikking van de netbeheerder staande gegevens hieromtrent, waarbij als maatstaf dient:
 - de omvang van de getransporteerde hoeveelheid in het overeenkomstige tijdvak van het voorafgaande jaar, of
 - de gemiddelde getransporteerde hoeveelheid in een eraan voorafgaand en een erop volgend tijdvak, of een andere, na overleg met de afnemer te bepalen billijke maatstaf.

ARTIKEL 14 - TARIEVEN

1. Voor het tot stand brengen, in stand houden, uitbreiden of wijzigen van een aansluiting alsmede voor onderzoek van de elektrische installatie als bedoeld in artikel 5, lid 4 en voor het transport is de afnemer bedragen verschuldigd volgens de tarievenregeling van de netbeheerder.
2. De netbeheerder bepaalt welk tarief van toepassing is. De afnemer is gehouden desgevraagd de daartoe benodigde gegevens te verstrekken.

3. Alle bedragen die de afnemer ingevolge deze algemene voorwaarden verschuldigd is, zullen respectievelijk kunnen worden verhoogd met de belastingen en de heffingen die de netbeheerder krachtens een besluit van de overheid verplicht respectievelijk bevoegd is in rekening te brengen. De netbeheerder zal deze verhogingen voorzover mogelijk op de nota nader specificeren.

ARTIKEL 15 - BETALING

1. Alle bedragen die de afnemer ingevolge deze algemene voorwaarden verschuldigd is, brengt de netbeheerder hem door middel van een nota in rekening. Dit is niet van toepassing op voorschotten als bedoeld in lid 2 van dit artikel, indien de afnemer betaalt door middel van automatische bank- of giro-afschrijving.
2. Indien de netbeheerder dit verlangt, is de afnemer voorschotten verschuldigd op hetgeen hij wegens aansluiting en transport over het lopende tijdvak van afrekening zal moeten betalen. De netbeheerder bepaalt in redelijkheid de grootte van de voorschotten, de periode waarop zij betrekking hebben, de tijdstippen waarop zij in rekening worden gebracht en het tijdstip waarop de afrekening plaatsvindt. Deze afrekening vindt ten minste éénmaal per jaar plaats, onder verrekening van de voorschotten. Bij verandering van omstandigheden kan de afnemer wijziging van de grootte van de voorschotten verzoeken.
3. Een nota dient te worden voldaan binnen veertien dagen na ontvangst dan wel binnen de door de netbeheerder op of bij de nota aangegeven termijn, indien die langer is dan veertien dagen. De netbeheerder geeft aan op welke wijze en in welke valuta de nota kan worden voldaan.
4. De verplichting tot betaling wordt niet opgeheven of opgeschort op grond van bezwaren tegen de nota, tenzij de afnemer binnen de in lid 3 van dit artikel bedoelde betalingstermijn bij de netbeheerder een bezwaarschrift indient, waarbij hij zijn bezwaren tegen de nota met redenen omkleedt. In dat geval wordt de betalingsverplichting opgeschort totdat de netbeheerder op het bezwaarschrift heeft beslist¹.
5. De afnemer is slechts gerechtigd de hem in rekening gebrachte bedragen te verrekenen met enig bedrag dat de netbeheerder hem schuldig is, indien is voldaan aan de wettelijke vereisten voor verrekening. Verrekening met voorschotten als bedoeld in lid 2 van dit artikel is echter niet toegestaan.

¹

De verdere gang van zaken bij voortzetting van de bezwaren tot een geschil is geregeld in het Reglement Geschillencommissie Openbare Nutsbedrijven (zie artikel 22 van deze algemene voorwaarden).

ARTIKEL 16 - ZEKERHEIDSTELLING

1. De netbeheerder kan van de afnemer zekerheden verlangen in verband met de bedragen die de afnemer op grond van deze algemene voorwaarden verschuldigd is.

ARTIKEL 17 - WANBETALING

1. Indien de afnemer niet binnen de gestelde termijn heeft betaald, deelt de netbeheerder hem dit schriftelijk mede en stelt daarbij een nieuwe termijn van betaling vast. Is ook binnen deze termijn niet betaald, dan is de afnemer zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
2. Indien de afnemer binnen de in lid 1 genoemde nieuwe termijn van betaling echter een schriftelijk en gemotiveerd verzoek tot het treffen van een betalingsregeling bij de netbeheerder heeft ingediend, dan is de afnemer eerst in verzuim op het moment dat de netbeheerder op dit verzoek - eveneens schriftelijk en gemotiveerd - afwijzend heeft beslist.
Gedurende de looptijd van een door de netbeheerder met de afnemer gesloten betalingsregeling dient de afnemer alle uit hoofde van de betalingsregeling en alle overige uit hoofde van de overeenkomst aan de netbeheerder verschuldigde bedragen integraal te voldoen. Over deze bedragen kan geen verzoek tot een betalingsregeling worden ingediend. Komt de afnemer zijn verplichtingen inzake de betalingsregeling niet na, dan is hij ten aanzien hiervan zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
3. Indien en zodra de afnemer in verzuim is, is hij tevens een extra bedrag verschuldigd als is bepaald in de tarievenregeling, onverminderd het recht van de netbeheerder op wettelijke rente wegens te late betaling en op vergoeding van de redelijke kosten van gerechtelijke en buitengerechtelijke inning en onverminderd het bepaalde in artikel 9 van deze algemene voorwaarden.

ARTIKEL 18 - VERBODSBEPALINGEN

1. Het is de afnemer verboden:
 - a. door middel van de elektrische installatie via het net dat door de netbeheerder wordt beheerd hinder of schade te veroorzaken voor de netbeheerder of andere afnemers;
 - b. door of vanwege de netbeheerder aangebrachte verzegelingen te verbreken of te doen verbreken;
 - c. handelingen te verrichten of te doen verrichten, waardoor de hoeveelheid getransporteerde elektriciteit niet of niet juist kan worden vastgesteld, dan wel een situatie te scheppen, waardoor het normaal functioneren van de meetinrichting of (andere) door de netbeheerder beheerde apparatuur wordt verhinderd of de tarievenregeling van de netbeheerder niet of niet juist kan worden toegepast.

ARTIKEL 19 - ANDERE VERPLICHTINGEN

1. De netbeheerder zal bij de uitvoering van het bepaalde in of krachtens deze algemene voorwaarden die zorg betrachten die van een zorgvuldig handelend bedrijf mag worden verwacht. In het bijzonder zal de netbeheerder zoveel mogelijk trachten te voorkomen dat de afnemer bij de uitvoering van werkzaamheden hinder of schade ondervindt.
2. De afnemer is verplicht ervoor te zorgen dat hij uit hoofde van een overeenkomst voor de levering van elektrische energie met een leverancier recht heeft op levering en dient zich ervan te onthouden elektrische energie met behulp van het door de netbeheerder beheerde net af te nemen voorzover dit recht ontbreekt.
3. De afnemer is verplicht aan de netbeheerder de nodige medewerking te verlenen bij de toepassing en de uitvoering van het bepaalde in of krachtens deze algemene voorwaarden en de controle op de naleving daarvan, en wel in het bijzonder door:
 - a. de netbeheerder zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van door hem waargenomen of vermoede schade, gebreken of onregelmatigheden in het in het perceel aanwezige gedeelte van de aansluiting, inclusief de meetinrichting, verbreking van de verzegeling daaronder begrepen;
 - b. aan personen, die van een door de netbeheerder uitgegeven legitimatiebewijs of machtiging zijn voorzien, toegang te verlenen tot het perceel - mede ten behoeve van de uitvoering van een van overheidswege op de netbeheerder rustende verplichting - van 08.00 tot 20.00 uur, behoudens op zon- en feestdagen; alsmede in geval van dringende redenen ook op andere dagen en buiten deze uren;
 - c. de netbeheerder tijdig op de hoogte te stellen van adres- c.q. naamswijzigingen.
4. De afnemer is verplicht het redelijkerwijs mogelijke te doen om schade aan het in het perceel aanwezige gedeelte van de aansluiting te voorkomen.
5. Indien de afnemer geen eigenaar is van het perceel, staat hij ervoor in dat de eigenaar akkoord gaat met het verrichten van alle handelingen die door de netbeheerder voor het tot stand brengen, vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen of wegnemen van een aansluiting of voor het transport noodzakelijk worden geacht, zowel ten behoeve van hemzelf als, ingevolge artikel 4 lid 1 van deze algemene voorwaarden, ten behoeve van derden. De netbeheerder kan verlangen dat de afnemer een schriftelijke verklaring van de eigenaar overlegt.
6. Bij de nakoming van zijn verplichtingen en de uitoefening van zijn rechten mag de netbeheerder zich laten vertegenwoordigen door derden. De in deze algemene voorwaarden opgenomen bedingen inzake de rechten van de neteigenaar zijn derden bedingen als bedoeld in artikel 6:253 van het Burgerlijk Wetboek en kunnen door de afnemer niet worden herroepen.

ARTIKEL 20 - AANSPRAKELIJKHEID

- 1a. De netbeheerder is, met inachtneming van het bepaalde in de overige leden van dit artikel, jegens de afnemer aansprakelijk voor schade als gevolg van onderbreking van het transport van elektrische energie echter uitsluitend indien en voorzover:
 - de onderbreking het gevolg is van een aan de netbeheerder toerekenbare tekortkoming en
 - het personenschade betreft als gevolg van lichamelijk letsel of overlijden en/of zaakschade bestaande uit vernietiging, beschadiging of verlies van zaken die gewoonlijk voor ge- of verbruik in de privé-sfeer zijn bestemd en ook in de privé-sfeer zijn ge- of verbruikt.
- 1b. Voor zaakschade geldt een drempelbedrag van € 55 (vijfenvijftig Euro) voor de afnemer, met dien verstande dat bij overschrijding het drempelbedrag mede wordt vergoed. Voor personenschade als gevolg van lichamelijk letsel of overlijden geldt geen drempelbedrag.
2. De netbeheerder is, met inachtneming van het bepaalde in de overige leden van dit artikel, voorts aansprakelijk voor schade aan personen of zaken ten gevolge van een gebrekkige aansluiting of een gebrekkig transport dan wel van een onjuist handelen of nalaten in verband met aansluiting of transport - niet zijnde een onderbreking van het transport - doch niet, indien de schade het gevolg is van een tekortkoming die de netbeheerder niet kan worden toegerekend.
3. Behoudens ingeval de schade ontstaat als gevolg van opzet of grove schuld van de netbeheerder of diens leidinggevende werknemers zijn in alle gevallen van vergoeding uitgesloten schade aan zaken die door de afnemer worden gebruikt voor de uitoefening van een bedrijf of een beroep, schade als gevolg van bedrijfsstilstand, als gevolg van het niet kunnen uitoefenen van een beroep of als gevolg van winstderving.
4. Indien en voorzover de netbeheerder jegens de afnemer in het kader van deze algemene voorwaarden tot schadevergoeding verplicht is, komt schade aan personen en/of zaken slechts voor vergoeding in aanmerking tot een bedrag van ten hoogste € 910.000 (negenhonderdtienduizend Euro) per gebeurtenis voor alle afnemers tezamen, met dien verstande dat de vergoeding van schade aan zaken, ongeacht de omvang van het totaal der schade, is beperkt tot ten hoogste € 1.400 (éénuizendvierhonderd Euro) per afnemer. Indien het totaal der schaden aan personen en/of zaken meer bedraagt dan € 910.000, is de netbeheerder niet gehouden meer schadevergoeding te betalen dan dit bedrag, waarbij met inachtneming van het eerder in dit lid genoemde maximum voor schade aan zaken € 1.400 de aanspraken van de afnemers naar evenredigheid zullen worden voldaan.
5. Schade dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen vier weken na het ontstaan aan de netbeheerder te zijn gemeld, tenzij de afnemer aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.

6. De aansprakelijkheidsregeling in de vorige leden van dit artikel geldt mede ten aanzien van de neteigenaar en ieder ander elektriciteitsbedrijf waarmee de netbeheerder ten behoeve van de elektriciteitsvoorziening samenwerkt, alsmede ten aanzien van personen voor wie de netbeheerder of het andere elektriciteitsbedrijf aansprakelijk is. Onder 'ander elektriciteitsbedrijf' worden in ieder geval begrepen andere netbeheerders, leveranciers, eigenaren van netten die conform artikel 15 van de Elektriciteitswet 1998 geen netbeheerder hebben aangewezen, elektriciteitsproducenten, TenneT B.V. en N.V. Sep.
7. De afnemer is aansprakelijk voor alle schade aan enige door de netbeheerder ten behoeve van de aansluiting of het transport in, aan, op, onder of boven het perceel aangebrachte voorziening, tenzij de schade het gevolg is van een tekortkoming die de afnemer niet kan worden toegerekend. Indien de afnemer schade moet vergoeden, is deze beperkt tot een bedrag van ten hoogste € 1.130 (éénderduizendhonderddertig Euro) per afnemer per gebeurtenis.

ARTIKEL 21 - BOETE

1. Indien de afnemer toerekenbaar in strijd met het bepaalde in de artikelen 18 en 19 van deze algemene voorwaarden heeft gehandeld, is de netbeheerder bevoegd hem een boete op te leggen van ten hoogste € 135 (honderdvijfendertig Euro) per overtreding, onverminderd het recht van de netbeheerder op nakoming en/of schadevergoeding en/of zijn bevoegdheid om het transport te onderbreken.
2. Op opgelegde boetes is het bepaalde in de artikelen 15 en 17 van deze algemene voorwaarden voorzover mogelijk van overeenkomstige toepassing.

ARTIKEL 22 - GESCHILLEN

1. Geschillen tussen de afnemer en de netbeheerder over de totstandkoming of uitvoering van een overeenkomst kunnen zowel door de afnemer als door de netbeheerder worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Openbare Nutsbedrijven, Bordewijklaan 26, 2^e etage, 2591 XR Den Haag of aan de bevoegde rechter in Nederland.
2. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de afnemer zijn klacht eerst aan de netbeheerder heeft voorgelegd en wel binnen bekwame tijd nadat hij het feit waarop de klacht gestoeld is heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken. Uiterlijk drie maanden nadat de klacht aan de netbeheerder is voorgelegd, dient het geschil schriftelijk bij de Geschillencommissie aanhangig te zijn gemaakt. Voor gevallen als bedoeld in artikel 9 lid 2 geldt een termijn van tien kalenderdagen.
3. Wanneer de afnemer een geschil voorlegt aan de Geschillencommissie, is de netbeheerder aan deze keuze gebonden.

4. Wanneer de netbeheerder een geschil behandeld wil zien, stelt hij de afnemer schriftelijk voor het geschil te laten behandelen door de Geschillencommissie. De netbeheerder kondigt daarbij aan dat hij het geschil aanhangig zal maken bij de bevoegde rechter als de afnemer niet binnen vijf weken schriftelijk laat weten in te stemmen met behandeling van het geschil door de Geschillencommissie. Indien de netbeheerder, in het geval de afnemer het verzoek heeft afgewezen of niet binnen de termijn van vijf weken heeft geantwoord, het geschil niet binnen twee maanden aanhangig heeft gemaakt bij de bevoegde rechter, kan de afnemer het geschil alsnog voor behandeling voorleggen aan de Geschillencommissie.
5. De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het Reglement Geschillencommissie Openbare Nutsbedrijven. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.

ARTIKEL 23 - AFWIJKINGEN VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

1. In bijzondere gevallen, zulks ter beoordeling van de netbeheerder, kunnen afwijkingen van deze algemene voorwaarden worden toegestaan. Deze afwijkingen zullen zoveel mogelijk schriftelijk worden vastgelegd.
2. In alle gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, beslist de netbeheerder. Uitgangspunt hierbij zijn het algemeen gedeelte van het verbintenissenrecht en de overige voor de netbeheerder van toepassing zijnde wettelijke bepalingen.

ARTIKEL 24 - WIJZIGINGEN VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Deze algemene voorwaarden en de op grond daarvan van toepassing zijnde voorschriften en regelingen kunnen door de netbeheerder worden gewijzigd. Wijzigingen treden eerst in werking dertig dagen na de dag waarop de wijzigingen zijn bekend gemaakt, tenzij in de bekendmaking een latere datum van in werking treden is vermeld. Wijzigingen van de tarievenregeling echter treden in werking tien dagen na de dag waarop de wijzigingen zijn bekend gemaakt, tenzij in de bekendmaking een latere datum van in werking treden is vermeld.
2. Als bekendmaking geldt een kennisgeving, geplaatst in één of meer dag- of weekbladen die in het gebied waarin de netbeheerder aansluiting en transport verzorgt, verspreid worden, dat de voorwaarden, voorschriften en regelingen zijn gewijzigd en bij de netbeheerder ter inzage liggen en aldaar op aanvraag kosteloos verkrijgbaar zijn.
3. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten. Indien een afnemer een wijziging niet wenst te accepteren, kan hij de overeenkomst opzeggen overeenkomstig het bepaalde in artikel 6 lid 4 van deze algemene voorwaarden.

ARTIKEL 25 - BIJZONDERE BEPALINGEN

1. De verplichting tot aansluiting en transport ingevolge de overeenkomst, bedoeld in artikel 6 van deze algemene voorwaarden, eindigt in ieder geval indien en voorzover een aan de netbeheerder verleende instemming wordt ingetrokken c.q. diens aanwijzing als netbeheerder vervalt of wordt ingetrokken.
2. Voor het geval de netbeheerder zijn rechten en verplichtingen uit de overeenkomst als bedoeld in artikel 6 van deze algemene voorwaarden aan een derde dient of wenst over te dragen, verleent de afnemer hiertoe bij voorbaat zijn toestemming. Indien een in dit lid bedoelde omstandigheid zich voordoet, zal de netbeheerder tenminste zorgen voor een kennisgeving in één of meer dag- of weekbladen die in het gebied waarin de netbeheerder aansluiting en transport verzorgt, verspreid worden.

ARTIKEL 26 - SLOTBEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden treden in werking op 1 juli 2000. Met ingang van die datum vervallen de tot dan geldende voorwaarden.
2. Deze algemene voorwaarden kunnen worden aangehaald als: “Algemene Voorwaarden Aansluiting en Transport Elektriciteit 2000 RENDO Netbeheer voor huishoudelijke afnemers”.
2. Deze algemene voorwaarden liggen bij de netbeheerder ter inzage en zijn aldaar op aanvraag kosteloos verkrijgbaar.

Hoogeveen, 6 oktober 2001.