

Compensatievergoeding

N.V. RENDO bewaakt de kwaliteit van haar elektriciteits- en gasnet en probeert onderbrekingen zo veel mogelijk te voorkomen en zo snel mogelijk op te lossen. Hiervoor is het noodzakelijk dat storingen zo spoedig mogelijk worden gemeld via het nationaal storingsnummer (0800-9009) dat 24 uur per dag bereikbaar is.

Als een stroom- of gasonderbreking is veroorzaakt in het elektriciteits- of gasnet van N.V. RENDO en deze niet tijdig is verholpen, geeft N.V. RENDO u onder bepaalde voorwaarden een tegemoetkoming in het geleden ongemak.

De vergoeding is afhankelijk van het net, uw aansluiting en de duur van de onderbreking.

De onderbrekingsduur begint op het moment van de eerste melding.

Stroomstoring

Net van de storing	Net van uw aansluiting	Uw aansluiting	Onderbrekingsduur tot 8 uur	Elke volgende aaneengesloten periode van 4 uur
Laagspanningsnet	0 t/m 1 kV	1 x 10 A	>= 4 uur: € 10	€ 5
		>1 x 10 A t/m 3 x 25 A	>= 4 uur: € 35	€ 20
		>3 x 25 A	>= 4 uur: € 195	€ 100
Middenspanningsnet	0 t/m 1 kV	>1 x 10 A	>= 4 uur: € 10	€ 5
		>1 x 10 A t/m 3 x 25 A	>= 4 uur: € 35	€ 20
		>3 x 25 A	>= 2 uur: € 195	€ 100
	1 kV tot 35 kV		>= 2 uur: € 910	€ 500

Voor meer informatie zie: *Netcode Elektriciteit (artikel 8.8)*.

Gasonderbreking

Uw aansluiting	Onderbrekingsduur tot 8 uur	Elke volgende aaneengesloten periode van 4 uur
Kleinverbruiker (t/m 40 m ³ /uur)	>= 4 uur: € 35	€ 20
Profielgrootverbruiker (groter dan 40 m ³ /uur)	>= 4 uur: € 195	€ 100
Telemetriegrootverbruiker (groter dan 40 m ³ /uur, met telemetrie)	>= 4 uur: € 910	€ 500

Voor meer informatie zie: *Aansluit- en transportcode GAS – RNB (paragraaf 4.2)*.