



**Nalevingsverslag van het reglement  
discriminerende handelingen  
verslagjaar 2015**

artikel 11b lid 3 Elektriciteitswet  
artikel 3c lid 3 Gaswet

## Inhoudsopgave

1. Inleiding .....	3
2. Organisatie en Processen .....	3
3. Voorlichting .....	4
4. Meldingen en maatregelen .....	4
5. Algemene beschouwing .....	6

## 1. Inleiding

N.V. RENDO dient op grond van artikel 11b lid 3 Elektriciteitswet (hierna: E-wet) en artikel 3c lid 3 Gaswet jaarlijks een nalevingsverslag van het reglement discriminerende handelingen te publiceren. Met voorliggend nalevingsverslag voldoet N.V. RENDO aan deze verplichting. Het nalevingsverslag is naar de Autoriteit Consument & Markt verzonden en tevens gepubliceerd op de website [www.rendo.nl](http://www.rendo.nl).

Het reglement discriminerende handelingen is opgesteld om te voorkomen dat tijdens de uitoefening van de taken en bevoegdheden van de netbeheerder sprake is van discriminatie of bevoordeling van een of meer partijen. Gezien de (monopolie)positie van N.V. RENDO is het belangrijk om de verantwoordelijkheid binnen de organisatie onder de aandacht te brengen. Medewerkers dienen zich bewust te zijn van de benodigde zorgvuldigheid bij de omgang met (concurrentie)gevoelige informatie.

Het nalevingsverslag geeft inzicht in de wijze waarop uitvoering is gegeven aan het reglement discriminerende handelingen.

## 2. Organisatie en Processen

N.V. RENDO is eigenaar van de gebouwen, terreinen, elektriciteits- en aardgasnetten in Zuid-Drenthe en Noord-Overijssel. N.V. RENDO maakt deel uit van een groep rechtspersonen met N.V. RENDO Holding aan het hoofd. De volgende groepsmaatschappijen behoren tot N.V. RENDO Holding:

- RENDO Beheer B.V.
- N.V. RENDO
- RENDO Duurzaam B.V.
- NDEA B.V.
- LDEB Holding B.V.

In 2015 is de verkoop van NDEA B.V. en het onderdeel Service & Techniek van RENDO Duurzaam B.V. voorbereid, per 1 januari 2016 zijn de activiteiten van het onderdeel Service & Techniek overgedragen aan een derde. Voor het toezicht op naleving van het reglement discriminerende handelingen in 2016 is deze verkoop een positieve ontwikkeling.

Vanaf 1 juli 2008 is N.V. RENDO de volwaardige netbeheerder binnen de groep. N.V. RENDO draagt onder andere zorg voor de aanleg en beheer van de elektriciteits- en aardgasnetten. Ondersteunende diensten, zoals facilitaire zaken, communicatie en PR, financiële administratie, ICT en P&O, worden geleverd door RENDO Beheer B.V.. Hiervoor zijn beide partijen per 1 juli 2008 een SLA aangegaan, welke jaarlijks verlengd wordt, zo ook voor 2015.

Binnen N.V. RENDO is de afdeling Controlling & Regulering (hierna: C&R) verantwoordelijk voor de controle van de interne financiële processen, rapportages en de regulering ten aanzien van Energienetwerken. Compliancy is hierbij één van de aandachtsgebieden, op de afdeling is een medewerker aangewezen als Compliance Officer. De Compliance Officer houdt toezicht op de inrichting van de organisatie en de naleving van het reglement discriminerende handelingen.

Het toezicht richt zich in het bijzonder op:

- de omgang van de medewerkers met vertrouwelijke gegevens (artikel 79 E-wet en artikel 37 Gaswet),
- het niet bevoordelen van groepsmaatschappijen (artikel 18 E-wet en artikel 10d Gaswet),
- de onafhankelijke positie van de netbeheerder (artikel 11 en artikel 16, lid 4 E-wet evenals artikel 3 en artikel 7, lid 1 Gaswet) en
- het voorkomen van discriminatie bij het uitbesteden van werkzaamheden (artikel 16Aa E-wet en artikel 7a Gaswet).

De verantwoordelijkheid voor het voldoen aan wet- en regelgeving ligt aanvankelijk bij de desbetreffende afdeling. De afdeling C&R, in het bijzonder de Compliance Officer, heeft daarin een ondersteunende rol. Indien noodzakelijk heeft de Compliance Officer de bevoegdheid om bij een dreigend non-compliance incident rechtstreeks aan de directie of het management te rapporteren.

### 3. Voorlichting

In contracten met externe organisaties wordt standaard verwerkt dat medewerkers die aan RENDO worden uitgeleend zich conform het reglement discriminerende handelingen zullen gedragen. Bij indiensttreding worden (tijdelijke) medewerkers tijdens een introductie geïnformeerd over het (personeels)beleid van RENDO, hierbij komen ook het reglement discriminerende handelingen en de geheimhoudingsverklaring aan bod. Aangezien alle personeelsleden van de RENDO groep in dienst zijn van N.V. RENDO, dienen alle nieuwe medewerkers een verklaring te ondertekenen dat ze zich conform de gestelde eisen zullen gedragen.

Medewerkers van RENDO kunnen informatie over compliancy raadplegen op de intranetpagina van de afdeling C&R. Daarnaast is het reglement discriminerende handelingen op het intranet opgenomen bij het onderdeel RENDO beleid.

Met vraagstukken of onduidelijkheden kunnen medewerkers altijd bij de Compliance Officer terecht. Vanuit de praktijk kan worden bevestigd dat intern bekend is dat deze vragen aan de afdeling C&R gesteld dienen te worden, men weet deze weg te bewandelen. Daarnaast dragen de ongevraagde adviezen van de afdeling C&R op het gebied van compliancy bij aan het bewustzijn van zowel het belang van compliancy in het algemeen, als de rol die de afdeling hierin heeft.

In 2015 is voornamelijk bij de afdeling met het meeste klantcontact, extra aandacht geschonken aan de privacy- en bedrijfsgevoelige informatie van aangeslotenen die wordt verwerkt. Conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens dienen persoonsgegevens die verwerkt worden toereikend, ter zake dienend en niet bovenmatig te zijn. Omdat gegevens (in principe) alleen verwerkt mogen worden voor het doel waarvoor ze zijn verkregen, kunnen deze niet verstrekt worden aan een zusterbedrijf of derde tenzij deze werkzaamheden uitvoert voor de netbeheerder. Meerdere malen is benoemd dat dit reeds is vastgelegd in het reglement discriminerende handelingen.

### 4. Meldingen en maatregelen

N.V. RENDO heeft in het verslagjaar geen interne of externe meldingen ontvangen van non-compliance incidenten.

Op de volgende wijze hebben afdeling C&R en de Compliance Officer in het verslagjaar toezicht gehouden op naleving van het reglement discriminerende handelingen:

- *Ondertekening van het reglement discriminerende handelingen*

Omdat het belang van gegevensbescherming steeds groter wordt, is de steekproef voor het reglement discriminerende handelingen in 2015 uitgebreid met de toets of de (nieuwe) medewerkers een geheimhoudingsverklaring getekend hebben. Bij afdeling P&O is voor tien medewerkers een getekend exemplaar van het reglement discriminerende handelingen opgevraagd, deze waren allemaal aanwezig.

- *Fysieke scheiding t.b.v. het naleven van het reglement discriminerende handelingen*

Op grond van de wet zijn handelingen van netbeheerders die zusterbedrijven bevoordelen ten opzichte van andere marktpartijen verboden. Daarbij kan gedacht worden aan het beschikbaar stellen van gegevens van netbeheerders aan zusterbedrijven die commercieel voordeel kunnen opleveren of het verrichten van

werkzaamheden voor een zusterbedrijf tegen een aantrekkelijke prijs die niet aan concurrenten van het zusterbedrijf wordt aangeboden.

In hetzelfde kantoorgebouw als N.V. RENDO is sinds 2013 ook een afdeling van RENDO Duurzaam gehuisvest. Omdat hier geen sprake meer is van fysieke scheiding, heeft afdeling C&R preventieve maatregelen genomen door scherp toezicht te houden en herhaaldelijk bij collega's compliancy onder de aandacht te brengen.

- *Toekomstige activiteiten en inrichting N.V. RENDO Holding*

In 2015 is het nieuwe beleidsplan voor de periode 2016-2020 voor N.V. RENDO Holding vastgesteld. Afdeling C&R en de Compliance Officer waren betrokken bij de diverse sessies die zijn georganiseerd om een nieuw beleidsplan te formuleren en hebben hierbij onder andere het belang van compliancy gewaarborgd.

## 5. Algemene beschouwing

De Splitsingswet die op 1 juli 2008 inwerking is getreden heeft als doel de netwerkbedrijven onafhankelijk te maken; een splitsing te realiseren tussen enerzijds netbeheer van elektriciteits- en gasnetten en anderzijds levering, verhandeling en productie.

In november 2009 is het splitsingsplan van RENDO goedgekeurd door de minister van Economische Zaken. In dit splitsingsplan heeft RENDO aangegeven op welke wijze de verplichte splitsing heeft plaatsgevonden; in 2006 heeft de groep het leveringsbedrijf RENDO Energielevering B.V. verkocht. Met het aflopen van de SLA vanaf 1 juni 2007 is de laatste verbintenis tussen beide bedrijven verbroken. Derhalve heeft de verwerping van de Splitsingswet in 2010 door het gerechtshof te Den Haag, en de verwerping van dit besluit door de Hoge Raad op 26 juni 2015, voor RENDO geen directe gevolgen.

De verkoop van het leveringsdeel heeft een positieve invloed gehad op de waarborging van het non-discriminatoir handelen van (de medewerkers van) RENDO.

Aangezien de zusterbedrijven van N.V. RENDO zich onderscheiden in de niches op de energiemarkt en gerelateerd zijn aan de infrastructuur van het energienetwerk, is de compliancy wetgeving hier van toepassing. De verkoop van de activiteiten van het onderdeel Service & Techniek van RENDO Duurzaam B.V. per 1 januari 2016 heeft een positieve invloed op de waarborging van het non-discriminatoir handelen van (de medewerkers van) RENDO. De toekomstig beoogde verkoop van NDEA B.V. zal tevens hierop een positieve invloed hebben.