



**Nalevingsverslag van het reglement  
discriminerende handelingen  
verslagjaar 2017**

artikel 11b lid 3 Elektriciteitswet  
artikel 3c lid 3 Gaswet

## Inhoudsopgave

1. Inleiding .....	3
2. Organisatie en Processen .....	3
3. Voorlichting .....	4
4. Meldingen en maatregelen .....	4
5. Algemene beschouwing .....	5

## 1. Inleiding

N.V. RENDO dient op grond van artikel 11b lid 3 Elektriciteitswet (hierna: E-wet) en artikel 3c lid 3 Gaswet jaarlijks een nalevingsverslag van het reglement discriminerende handelingen te publiceren. Met voorliggend nalevingsverslag voldoet N.V. RENDO aan deze verplichting. Het nalevingsverslag is naar de Autoriteit Consument & Markt verzonden en tevens gepubliceerd op de website [www.rendonetwerken.nl](http://www.rendonetwerken.nl).

Het reglement discriminerende handelingen is opgesteld om te voorkomen dat tijdens de uitoefening van de taken en bevoegdheden van de netbeheerder sprake is van discriminatie of bevoordeling van een of meer partijen. Gezien de (monopolie)positie van N.V. RENDO is het belangrijk om de verantwoordelijkheid binnen de organisatie onder de aandacht te brengen. Medewerkers dienen zich bewust te zijn van de benodigde zorgvuldigheid bij de omgang met (concurrentie)gevoelige informatie.

Het nalevingsverslag geeft inzicht in de wijze waarop uitvoering is gegeven aan het reglement discriminerende handelingen.

## 2. Organisatie en Processen

N.V. RENDO is eigenaar van de gebouwen, terreinen, elektriciteits- en aardgasnetten in Zuid-Drenthe en Noord-Overijssel. N.V. RENDO maakt deel uit van een groep rechtspersonen met N.V. RENDO Holding aan het hoofd. De volgende groepsmaatschappijen behoren ultimo 2017 tot N.V. RENDO Holding:

- RENDO Beheer B.V.
- N.V. RENDO
- RENDO Duurzaam B.V.
- RE-NET B.V.
- RE-NET Hoogeveen B.V.
- N-TRA B.V.
- Enavi B.V.

Gedurende 2017 hebben diverse wijzigingen plaatsgevonden in de organisatie:

- per 1 juli 2017 zijn de aandelen van NDEA B.V. verkocht,
- conform het toezeggingsbesluit namen en beeldmerken onderscheiden de niet-gereguleerde activiteiten van de groep zich van de netbeheerder, door gebruik te maken van een andere naam en ander beeldmerk; hiertoe zijn de nieuwe entiteiten N-TRA B.V. (energietransitie) en Enavi B.V. (commerciële producten en diensten) opgericht,
- de naam van LDEB Holding B.V. is gewijzigd naar RE-NET B.V. (glasvezel),
- RE-NET B.V. heeft een dochteronderneming RE-NET Hoogeveen B.V. opgericht.

Vanaf 1 juli 2008 is N.V. RENDO de volwaardige netbeheerder binnen de groep. N.V. RENDO draagt onder andere zorg voor de aanleg en beheer van de elektriciteits- en aardgasnetten. De ondersteunende stafdiensten, zoals facilitaire zaken, communicatie en PR, financiële administratie, ICT en P&O, worden geleverd door RENDO Beheer B.V.. Per 1 januari 2017 zijn beide partijen een nieuwe SLA aangegaan, deze heeft een looptijd van 4 jaar.

Binnen N.V. RENDO is de afdeling Controlling & Regulering (hierna: C&R) verantwoordelijk voor de controle van de interne financiële processen, rapportages en de regulering ten aanzien van energienetwerken. Compliancy is hierbij één van de aandachtsgebieden, op de afdeling is een medewerker aangewezen als Compliance Officer. De Compliance Officer houdt toezicht op de inrichting van de organisatie en de naleving van het reglement discriminerende handelingen.

Het toezicht richt zich in het bijzonder op:

- de omgang van de medewerkers met vertrouwelijke gegevens (artikel 79 E-wet en artikel 37 Gaswet),
- het niet bevoordelen van groepsmaatschappijen (artikel 18 E-wet en artikel 10d Gaswet),
- de onafhankelijke positie van de netbeheerder (artikel 11 en artikel 16, lid 4 E-wet evenals artikel 3 en artikel 7, lid 1 Gaswet) en
- het voorkomen van discriminatie bij het uitbesteden van werkzaamheden (artikel 16Aa E-wet en artikel 7a Gaswet).

De verantwoordelijkheid voor het voldoen aan wet- en regelgeving ligt aanvankelijk bij de desbetreffende afdeling. De afdeling C&R, in het bijzonder de Compliance Officer, heeft daarin een ondersteunende rol. Indien noodzakelijk heeft de Compliance Officer de bevoegdheid om bij een dreigend non-compliance incident rechtstreeks aan de directie of het management te rapporteren.

### 3. Voorlichting

In contracten met externe organisaties wordt standaard verwerkt dat medewerkers die aan RENDO worden uitgeleend zich conform het reglement discriminerende handelingen zullen gedragen. Bij indiensttreding worden (tijdelijke) medewerkers tijdens een introductie geïnformeerd over het (personeels)beleid van RENDO, hierbij komen ook het reglement discriminerende handelingen en de geheimhoudingsverklaring aan bod. Aangezien alle personeelsleden van de RENDO groep in dienst zijn van N.V. RENDO, dienen alle nieuwe medewerkers een verklaring te ondertekenen dat ze zich conform de gestelde eisen zullen gedragen.

Medewerkers van RENDO kunnen informatie over compliancy raadplegen op de intranetpagina van de afdeling C&R. Daarnaast is het reglement discriminerende handelingen op het intranet opgenomen bij het onderdeel RENDO beleid. In 2016 is een presentatie ontwikkeld voor (nieuwe) medewerkers waarin wordt toegelicht wat een netbeheerder is, welke typen wet- en regelgeving er zijn, hoe de RENDO-groep haar activiteiten heeft ingericht en worden thema's als compliancy, privacy, datalekken en geheimhouding besproken. Deze presentatie is opgenomen bij de introductie checklist voor nieuw personeel en tevens via intranet te raadplegen.

Met vraagstukken of onduidelijkheden kunnen medewerkers altijd bij de Compliance Officer terecht. Vanuit de praktijk kan worden bevestigd dat intern bekend is dat deze vragen aan de afdeling C&R gesteld dienen te worden, men weet deze weg te bewandelen. Daarnaast dragen de ongevraagde adviezen van de afdeling C&R op het gebied van compliancy bij aan het bewustzijn van zowel het belang van compliancy in het algemeen, als de rol die de afdeling hierin heeft.

### 4. Meldingen en maatregelen

N.V. RENDO heeft in het verslagjaar geen interne of externe meldingen ontvangen van non-compliance incidenten. Op de volgende wijze hebben afdeling C&R en de Compliance Officer in het verslagjaar toezicht gehouden op naleving van het reglement discriminerende handelingen:

- *Ondertekening van het reglement discriminerende handelingen*

Bij afdeling P&O zijn in 2017 voor elf medewerkers een getekend exemplaar van het reglement discriminerende handelingen en een getekende geheimhoudingsverklaring opgevraagd, deze waren allemaal aanwezig.

- *Op non-discriminatoire wijze verstrekken van gegevens*

RENDO publiceert jaarlijks geaggregeerde verbruiksgegevens van alle kleinverbruik aansluitingen. Deze open data is conform de sector standaard opgesteld, niet te herleiden naar een individu, bevat geen verrijkingen en wordt gratis via de website openbaar gesteld. Hiermee geeft RENDO op non-discriminatoire

wijze invulling aan de faciliterende rol van de regionale netbeheerders bij de veranderingen in de energiemarkt.

In 2017 heeft RENDO een Privacy Impact Assessment uitgevoerd om te beoordelen welke (privacy)risico's het publiceren van aanvullende data, namelijk geaggregeerde verrijkte aansluitgegevens, met zich meebrengt. De geïdentificeerde risico's zijn aanleiding om geen data te publiceren zolang geen risico mitigerende maatregelen zijn getroffen.

- *Toekomstige activiteiten en inrichting N.V. RENDO Holding*

In 2015 is het nieuwe beleidsplan voor de periode 2016-2020 voor N.V. RENDO Holding vastgesteld. Afdeling C&R en de Compliance Officer waren betrokken bij de diverse sessies die zijn georganiseerd om een nieuw beleidsplan te formuleren en hebben hierbij onder andere het belang van compliancy gewaarborgd. In 2016 is het netwerkbedrijf gestart met de ontwikkeling van commerciële producten en diensten. Zoals reeds in hoofdstuk 2 benoemd zijn in 2017 hiervoor nieuwe bedrijven opgericht. Diverse medewerkers hebben afdeling C&R geraadpleegd voor uiteenlopende vraagstukken, zoals bijvoorbeeld de vraag of de ondersteunende stafdiensten van RENDO Beheer B.V. ook de dienstverlening voor deze nieuwe entiteiten mag uitvoeren.

- *Informatieverzoek Namen en beeldmerken*

In augustus 2016 heeft de toezichthouder ACM een onderzoek gestart naar het gebruik van namen en beeldmerken door de RENDO-groep. Hoewel geen signalen zijn ontvangen waaruit blijkt dat het publiek het gebruik van een gelijkende naam en beeldmerk als verwarrend heeft ervaren, heeft ACM eind 2016 geconcludeerd dat deze verwarring wel zou kunnen ontstaan. Op 3 april 2017 heeft ACM de toezegging van RENDO, om naam en beeldmerk van de entiteiten binnen de RENDO-groep die naar buiten treden te wijzigen zodanig dat geen verwarring kan ontstaan met de netbeheerder, bindend verklaard. RENDO heeft een projectgroep opgericht om invulling te geven aan deze toezegging. De Compliance Officer heeft als lid van deze projectgroep naleving van het besluit bewaakt. Eind 2017 heeft ACM bevestigd dat RENDO heeft voldaan aan haar toezegging.

- *Handreiking Meetdiensten*

Mei 2017 heeft de toezichthouder ACM per brief een handreiking verzonden waarmee inzicht wordt verschaft in de wettelijke voorschriften die gelden voor netbeheerders ten aanzien van meetdiensten voor grootverbruikers en wat dit volgens ACM in de praktijk concreet betekent voor NV RENDO. Aangezien geen overtreding is vastgesteld heeft ACM eind 2017 haar onderzoek, naar de wijze waarop NV RENDO haar processen op het gebied van meetdiensten voor grootverbruikers heeft ingericht, afgerond.

## 5. Algemene beschouwing

De Splitsingswet die op 1 juli 2008 in werking is getreden heeft als doel de netwerkbedrijven onafhankelijk te maken; een splitsing te realiseren tussen enerzijds netbeheer van elektriciteits- en gasnetten en anderzijds levering, verhandeling en productie.

In november 2009 is het splitsingsplan van RENDO goedgekeurd door de minister van Economische Zaken. In dit splitsingsplan heeft RENDO aangegeven op welke wijze de verplichte splitsing heeft plaatsgevonden; in 2006 heeft de groep het leveringsbedrijf RENDO Energielevering B.V. verkocht. Met het aflopen van de SLA vanaf 1 juni 2007 is de laatste verbintenis tussen beide bedrijven verbroken. Derhalve heeft de verwerping van de Splitsingswet in 2010 door het gerechtshof te Den Haag, en de verwerping van dit besluit door de Hoge Raad op 26 juni 2015, voor RENDO geen directe gevolgen.

De verkoop van het leveringsdeel in 2006, het onderdeel Service & Techniek van RENDO Duurzaam B.V. per 1 januari 2016 en NDEA B.V. per 1 juli 2017, hebben een positieve invloed gehad op de waarborging van het non-discriminatoire handelen van (de medewerkers van) RENDO. Aangezien de zusterbedrijven van N.V. RENDO zich onderscheiden in de niches op de energiemarkt en gerelateerd zijn aan de infrastructuur van het energienetwerk, is de compliancy wetgeving hier van toepassing.