



**Nalevingsverslag van het reglement
discriminerende handelingen
verslagjaar 2018**

artikel 11b lid 3 Elektriciteitswet 1998

artikel 3c lid 3 Gaswet

Inhoudsopgave

1. Inleiding	3
2. Organisatie en Processen	3
3. Voorlichting	4
4. Meldingen en maatregelen	4
5. Algemene beschouwing	5

1. Inleiding

N.V. RENDO dient op grond van artikel 11b lid 3 Elektriciteitswet 1998 (hierna: E-wet) en artikel 3c lid 3 Gaswet jaarlijks een nalevingsverslag van het reglement discriminerende handelingen te publiceren. Met voorliggend nalevingsverslag voldoet N.V. RENDO aan deze verplichting. Het nalevingsverslag is naar de Autoriteit Consument & Markt verzonden en tevens gepubliceerd op de website www.rendonetwerken.nl.

Het reglement discriminerende handelingen is opgesteld om te voorkomen dat tijdens de uitoefening van de taken en bevoegdheden van de netbeheerder sprake is van discriminatie of bevoordeling van een of meer partijen. Gezien de (monopolie)positie van N.V. RENDO is het belangrijk om de verantwoordelijkheid binnen de organisatie onder de aandacht te brengen. Medewerkers dienen zich bewust te zijn van de benodigde zorgvuldigheid bij de omgang met (concurrentie)gevoelige informatie.

Het nalevingsverslag geeft inzicht in de wijze waarop uitvoering is gegeven aan het reglement discriminerende handelingen.

2. Organisatie en Processen

N.V. RENDO is eigenaar van de gebouwen, terreinen, elektriciteits- en aardgasnetten in Zuid-Drenthe en Noord-Overijssel. N.V. RENDO maakt deel uit van een groep rechtspersonen met N.V. RENDO Holding aan het hoofd. De volgende groepsmaatschappijen behoren ultimo 2018 tot N.V. RENDO Holding:

- RENDO Beheer B.V.
- N.V. RENDO
- RENDO Duurzaam B.V.
- RE-NET B.V.
- RE-NET Hoogeveen B.V.
- N-TRA B.V.
- Enavi B.V.

Vanaf 1 juli 2008 is N.V. RENDO de volwaardige netbeheerder binnen de groep, deze aanwijzing is in 2018 verlengd. N.V. RENDO draagt onder andere zorg voor de aanleg en beheer van de elektriciteits- en aardgasnetten. De ondersteunende stafdiensten, zoals facilitaire zaken, communicatie en PR, financiële administratie, ICT en HRM, worden geleverd door RENDO Beheer B.V.. Per 1 januari 2017 zijn beide partijen een nieuwe SLA aangegaan, deze heeft een looptijd van 4 jaar.

Per 1 januari 2018 is afdeling Controlling & Regulering (hierna: C&R) van N.V. RENDO verplaatst naar RENDO Beheer B.V.. Afdeling C&R blijft verantwoordelijk voor de controle van de interne financiële processen, rapportages en de regulering ten aanzien van energienetwerken. Compliancy is hierbij één van de aandachtsgebieden, op de afdeling is een medewerker aangewezen als Compliance Officer. De Compliance Officer houdt toezicht op de inrichting van de organisatie en de naleving van het reglement discriminerende handelingen.

Het toezicht richt zich in het bijzonder op:

- de omgang van de medewerkers met vertrouwelijke gegevens (artikel 79 E-wet en artikel 37 Gaswet),
- het niet bevoordelen van groepsmaatschappijen (artikel 18 E-wet en artikel 10d Gaswet),
- de onafhankelijke positie van de netbeheerder (artikel 11 en artikel 16, lid 4 E-wet evenals artikel 3 en artikel 7, lid 1 Gaswet) en
- het voorkomen van discriminatie bij het uitbesteden van werkzaamheden (artikel 16Aa E-wet en artikel 7a Gaswet).

De verantwoordelijkheid voor het voldoen aan wet- en regelgeving ligt aanvankelijk bij de desbetreffende afdeling. De afdeling C&R, in het bijzonder de Compliance Officer, heeft daarin een ondersteunende rol. Indien noodzakelijk heeft de Compliance Officer de bevoegdheid om bij een dreigend non-compliance incident rechtstreeks aan de directie of het management te rapporteren.

3. Voorlichting

In contracten met externe organisaties wordt standaard verwerkt dat medewerkers die aan RENDO worden uitgeleend zich conform het reglement discriminerende handelingen zullen gedragen. Bij indiensttreding worden (tijdelijke) medewerkers tijdens een introductie geïnformeerd over het (personeels)beleid van RENDO, hierbij komen ook het reglement discriminerende handelingen en de geheimhoudingsverklaring aan bod. Aangezien alle personeelsleden van de RENDO groep in dienst zijn van N.V. RENDO, dienen alle nieuwe medewerkers een verklaring te ondertekenen dat ze zich conform de gestelde eisen zullen gedragen.

Medewerkers van RENDO kunnen informatie over compliancy raadplegen op de intranetpagina van de afdeling C&R. Daarnaast is het reglement discriminerende handelingen op het intranet opgenomen bij het onderdeel RENDO beleid. In 2016 is een presentatie ontwikkeld voor (nieuwe) medewerkers waarin wordt toegelicht wat een netbeheerder is, welke typen wet- en regelgeving er zijn, hoe de RENDO-groep haar activiteiten heeft ingericht en worden thema's als compliancy, privacy, datalekken en geheimhouding besproken. Deze presentatie is opgenomen bij de introductie checklist voor nieuw personeel en tevens via intranet te raadplegen.

Met vraagstukken of onduidelijkheden kunnen medewerkers altijd bij de Compliance Officer terecht. Vanuit de praktijk kan worden bevestigd dat intern bekend is dat deze vragen aan de afdeling C&R gesteld dienen te worden, men weet deze weg te bewandelen. Daarnaast dragen de ongevraagde adviezen van de afdeling C&R op het gebied van compliancy bij aan het bewustzijn van zowel het belang van compliancy in het algemeen, als de rol die de afdeling hierin heeft.

4. Meldingen en maatregelen

N.V. RENDO heeft in het verslagjaar geen interne of externe meldingen ontvangen van non-compliance incidenten. Op de volgende wijze hebben afdeling C&R en de Compliance Officer in het verslagjaar toezicht gehouden op naleving van het reglement discriminerende handelingen:

- *Ondertekening van het reglement discriminerende handelingen*

Er heeft in 2018 geen steekproef plaatsgevonden op de aanwezigheid van een getekend exemplaar van het reglement discriminerende handelingen en een getekende geheimhoudingsverklaring. Voor 2019 staat deze controle wederom op de planning.

- *Op non-discriminatoire wijze verstrekken van gegevens*

RENDO publiceert jaarlijks geaggregeerde verbruiksgegevens van alle kleinverbruik aansluitingen. Deze open data is conform de sector standaard opgesteld, niet te herleiden naar een individu, bevat geen verrijkingen en wordt gratis via de website openbaar gesteld. Hiermee geeft RENDO op non-discriminatoire wijze invulling aan de faciliterende rol van de regionale netbeheerders bij de veranderingen in de energiemarkt.

- *Nacontrole toezegingsbesluit namen en beeldmerken*

In augustus 2016 heeft een onderzoek gestart naar het gebruik van namen en beeldmerken door de RENDO-groep. Hoewel geen signalen zijn ontvangen waaruit blijkt dat het publiek het gebruik van een gelijkende naam en beeldmerk als verwarrend heeft ervaren, heeft ACM eind 2016 geconcludeerd dat deze

verwarring wel zou kunnen ontstaan. Op 3 april 2017 heeft ACM de toezegging van RENDO, om naam en beeldmerk van de entiteiten binnen de RENDO-groep die naar buiten treden te wijzigen zodanig dat geen verwarring kan ontstaan met de netbeheerder, bindend verklaard. Eind 2017 heeft ACM bevestigd dat RENDO aan haar toezegging heeft voldaan.

Toezichthouder ACM heeft eind 2018 opnieuw een informatieverzoek verzonden aan de RENDO groep met daarin enkele vragen over de naleving van het toezeggingsbesluit. Begin 2019 heeft ACM teruggekoppeld dat ze bij deze nacontrole geen bevoordeling heeft geconstateerd.

- *Nacontrole handreiking meetdiensten*

Mei 2017 heeft de toezichthouder ACM per brief een handreiking verzonden waarmee inzicht wordt verschaft in de wettelijke voorschriften die gelden voor netbeheerders ten aanzien van meetdiensten voor grootverbruikers en wat dit volgens ACM in de praktijk concreet betekent voor N.V. RENDO. Aangezien geen overtreding is vastgesteld heeft ACM eind 2017 haar onderzoek, naar de wijze waarop NV RENDO haar processen op het gebied van meetdiensten voor grootverbruikers heeft ingericht, afgerond.

Toezichthouder ACM heeft eind 2018 opnieuw een informatieverzoek verzonden aan de RENDO groep met daarin enkele vragen over de naleving van de handreiking. Begin 2019 heeft ACM teruggekoppeld dat uit deze nacontrole is gebleken dat N.V. RENDO geen meetdiensten grootverbruik aanbiedt die buiten haar wettelijke taken vallen.

5. Algemene beschouwing

De Splitsingswet die op 1 juli 2008 in werking is getreden heeft als doel de netwerkbedrijven onafhankelijk te maken; een splitsing te realiseren tussen enerzijds netbeheer van elektriciteits- en gasnetten en anderzijds levering, verhandeling en productie.

In november 2009 is het splitsingsplan van RENDO goedgekeurd door de minister van Economische Zaken. In dit splitsingsplan heeft RENDO aangegeven op welke wijze de verplichte splitsing heeft plaatsgevonden; in 2006 heeft de groep het leveringsbedrijf RENDO Energielevering B.V. verkocht. Met het aflopen van de SLA vanaf 1 juni 2007 is de laatste verbintenis tussen beide bedrijven verbroken. Derhalve heeft de verwerping van de Splitsingswet in 2010 door het gerechtshof te Den Haag, en de verwerping van dit besluit door de Hoge Raad op 26 juni 2015, voor RENDO geen directe gevolgen.

De verkoop van het leveringsdeel in 2006, het onderdeel Service & Techniek van RENDO Duurzaam B.V. per 1 januari 2016 en NDEA B.V. per 1 juli 2017, hebben een positieve invloed gehad op de waarborging van het non-discriminatoire handelen van (de medewerkers van) RENDO. Aangezien de zusterbedrijven van N.V. RENDO zich onderscheiden in de niches op de energiemarkt en gerelateerd zijn aan de infrastructuur van het energienetwerk, is de compliance wetgeving hier van toepassing.

Op 26 april 2018 is het wetsvoorstel voortgang energietransitie (VET) aangenomen. Deze wijziging van de Gaswet en Elektriciteitswet 1998 heeft onder andere tot (majeur) gevolg dat het personeel van N.V. RENDO geen werkzaamheden meer mag uitvoeren voor andere entiteiten binnen de groep. Aangezien het voltallige personeel van de RENDO groep formeel in dienst is van N.V. RENDO, en deze entiteit als enige binnen de groep is aangewezen als B3 instelling en het niet meer mogelijk is om een B3 status aangewezen te krijgen of af te splitsen, lijkt een juridische splitsing van de netbeheerdersassets noodzakelijk om na 1-1-2020 aan de wet te kunnen blijven voldoen. Hoewel deze juridische splitsing geen wezenlijke verandering zal betekenen voor de naleving van het gedragsreglement zal hier naar verwachting in 2019 wel nader invulling aan moeten worden gegeven.