



Nalevingsverslag van het reglement discriminerende handelingen verslagjaar 2020

artikel 11b lid 3 Elektriciteitswet 1998

artikel 3c lid 3 Gaswet

Inhoudsopgave

1. Inleiding	3
2. Organisatie en Processen	3
3. Voorlichting	4
4. Meldingen en maatregelen	5
5. Algemene beschouwing	6

1. Inleiding

N.V. RENDO (KVK 81174853) dient op grond van artikel 11b lid 3 Elektriciteitswet 1998 (hierna: E-wet) en artikel 3c lid 3 Gaswet jaarlijks een nalevingsverslag van het reglement discriminerende handelingen te publiceren. Met voorliggend nalevingsverslag voldoet N.V. RENDO aan deze verplichting. Het nalevingsverslag is naar de Autoriteit Consument & Markt verzonden en tevens gepubliceerd op de website www.rendonetwerken.nl.

Het reglement discriminerende handelingen is opgesteld om te voorkomen dat tijdens de uitoefening van de taken en bevoegdheden van de netbeheerder sprake is van discriminatie of bevoordeling van een of meer partijen. Gezien de (monopolie)positie van N.V. RENDO is het belangrijk om de verantwoordelijkheid binnen de organisatie onder de aandacht te brengen. Medewerkers werkzaam voor N.V. RENDO dienen zich bewust te zijn van de benodigde zorgvuldigheid bij de omgang met (concurrentie)gevoelige informatie.

Het nalevingsverslag geeft inzicht in de wijze waarop uitvoering is gegeven aan het reglement discriminerende handelingen.

2. Organisatie en Processen

N.V. RENDO is eigenaar van de gebouwen, terreinen, elektriciteits- en aardgasnetten in Zuid-Drenthe en Noord-Overijssel. N.V. RENDO maakt deel uit van een groep rechtspersonen met N.V. RENDO Holding aan het hoofd. De volgende groepsmaatschappijen behoren ultimo 2020 tot N.V. RENDO Holding:

- RE-FLEX Beheer N.V.
- N.V. RENDO
- RENDO Duurzaam B.V.
- RE-NET B.V.
- N-TRA B.V.
- Enavi B.V.

Op 3 april 2018 heeft de Eerste Kamer wetsvoorstel VET aangenomen, waarmee diverse wijzigingen in de Gaswet en Elektriciteitswet 1998 zijn doorgevoerd die impact hebben op de gehele RENDO-groep. Per 1 januari 2020 mag het personeel van de netbeheerder geen werkzaamheden meer uitvoeren voor andere entiteiten binnen de groep. Aangezien nagenoeg het voltallige personeel van de RENDO-groep formeel in dienst was van de voormalige netbeheerder N.V. RENDO, is in 2019 gestart met de hiervoor noodzakelijke organisatiewijzigingen. Met het afronden van onderstaande splitsing is RENDO compliant met de wetswijzigingen naar aanleiding van het wetsvoorstel VET.

Op 1 december 2020 is N.V. RENDO (KVK 04016836) met terugwerkende kracht naar 1 januari 2020, juridisch gesplitst. De netbeheerdersactiviteiten zijn afgesplitst naar een nieuwe entiteit. De achterblijvende entiteit heeft een naamswijziging doorgevoerd naar RE-FLEX Beheer N.V.. Vervolgens is deze middels een omgekeerde moeder-dochter fusie met terugwerkende kracht naar 1 januari 2020, gefuseerd met RENDO Beheer B.V., waarbij RENDO Beheer B.V. in RE-FLEX Beheer N.V. is opgegaan. Nagenoeg het voltallige vaste personeel van de RENDO-groep is hiermee in dienst bij RE-FLEX Beheer N.V., welke voorzien is van de B3-status. Alle personeelskosten (inclusief werkmaterieel) zijn onderbracht in RE-FLEX Beheer N.V.. Deze kosten worden met een all-in tarief doorbelast aan de overige entiteiten waarvoor werkzaamheden zijn uitgevoerd. Zowel de naam als het beeldmerk van RE-FLEX Beheer N.V. onderscheiden zich voldoende van de netbeheerder N.V. RENDO.

De nieuwe entiteit met de netbeheerdersactiviteiten heeft de vertrouwde naam N.V. RENDO (KVK 81174853) gekregen. Het ministerie van Economische Zaken en Klimaat heeft op 16 februari 2021 met terugwerkende kracht, formeel ingestemd met de aanwijzing van N.V. RENDO als netbeheerder. Het nalevingsverslag over het jaar 2020 is het eerste nalevingsverslag door N.V. RENDO (KVK 81174853) opgesteld.

De ondersteunende stafdiensten, zoals facilitaire zaken, communicatie en PR, financiële administratie, ICT en HRM, en inhuur van medewerkers worden geleverd door RE-FLEX Beheer N.V.. Per 1 januari 2020 zijn beide partijen hiervoor een SLA aangegaan, deze heeft een looptijd van 4 jaar.

Afdeling Controlling & Regulering (hierna: C&R) van RE-FLEX Beheer N.V. is verantwoordelijk voor de controle van de interne financiële processen, rapportages en de regulering ten aanzien van energienetwerken. Compliancy is hierbij één van de aandachtsgebieden, op de afdeling is een medewerker aangewezen als Compliance Officer. De Compliance Officer houdt toezicht op de inrichting van de organisatie en de naleving van het reglement discriminerende handelingen.

Het toezicht richt zich in het bijzonder op:

- de omgang van de medewerkers met vertrouwelijke gegevens (artikel 79 E-wet en artikel 37 Gaswet),
- het niet bevoordelen van groepsmaatschappijen (artikel 17b E-wet en artikel 10c Gaswet),
- de onafhankelijke positie van de netbeheerder (artikel 11 en artikel 16, lid 4 E-wet evenals artikel 3 en artikel 7 Gaswet),
- bevorderen van het niet verrichten van andere werkzaamheden door de netbeheerder dan die nodig zijn voor een goede uitvoering van de bij of krachtens de wet aan hem toegekende taken (artikel 17 lid 1 E-wet en artikel 10Aa lid 1 Gaswet) en
- het niet uitbesteden van werkzaamheden bij een afnemer aan een onderneming waar een leverancier onderdeel van uitmaakt (artikel 17 lid 3 E-wet en artikel 10Aa lid 3 Gaswet).

De verantwoordelijkheid voor het voldoen aan wet- en regelgeving ligt aanvankelijk bij de desbetreffende afdeling. De afdeling C&R, in het bijzonder de Compliance Officer, heeft daarin een ondersteunende rol. Indien noodzakelijk heeft de Compliance Officer de bevoegdheid om bij een dreigend non-compliance incident rechtstreeks aan de directie of het management te rapporteren.

3. Voorlichting

In contracten met externe organisaties wordt standaard verwerkt dat medewerkers die aan RENDO worden uitgeleend zich conform het reglement discriminerende handelingen zullen gedragen. Bij indiensttreding bij de RENDO-groep worden (tijdelijke) medewerkers tijdens een introductie geïnformeerd over het (personeels)beleid van de RENDO-groep, hierbij komen ook het reglement discriminerende handelingen en de geheimhoudingsverklaring aan bod. Alle nieuwe medewerkers van de RENDO-groep dienen bij indiensttreding een verklaring te ondertekenen dat ze zich conform de gestelde eisen zullen gedragen. Het reglement discriminerende handelingen is daarnaast opgenomen op het intranet, zodat medewerkers deze informatie kunnen teruglezen. Naar aanleiding van de wijzigingen in de Gaswet en Elektriciteitswet 1998 (in verband met wetsvoorstel Voortgang Energietransitie) is het reglement discriminerende handelingen in 2019 geactualiseerd, hierbij was reeds voorzien in de ontstane situatie na de organisatiewijziging.

Een ander vast onderdeel van de introductie van nieuw personeel, en tevens via intranet te raadplegen, is de informatie ontwikkeld voor (nieuwe) medewerkers waarin wordt toegelicht wat een netbeheerder is, welke typen wet- en regelgeving er zijn en hoe de RENDO-groep haar activiteiten heeft ingericht. Hierbij worden tevens thema's als compliancy, privacy, datalekken en geheimhouding besproken.

Met vraagstukken of onduidelijkheden kunnen medewerkers altijd bij de Compliance Officer terecht. Vanuit de praktijk kan worden bevestigd dat intern bekend is dat deze vragen aan de afdeling C&R gesteld dienen te worden, men weet deze weg te bewandelen. Daarnaast dragen de ongevraagde adviezen van de afdeling C&R op het gebied van compliancy bij aan het bewustzijn van zowel het belang van compliancy in het algemeen, als de rol die de afdeling hierin heeft.

4. Maatregelen

Op de volgende wijze hebben afdeling C&R en de Compliance Officer in het verslagjaar toezicht gehouden op naleving van het reglement discriminerende handelingen:

- *Ondertekening van het reglement discriminerende handelingen*

In 2020 is een steekproef uitgevoerd waarbij van 18 medewerkers van de RENDO-groep de getekende exemplaren van het reglement discriminerende handelingen en de geheimhoudingsverklaring zijn opgevraagd bij afdeling HRM. In twee gevallen waren deze niet aanwezig. Dit betroffen beide externe medewerkers die tijdelijk werkzaam zijn geweest bij de RENDO-groep. Uit nadere analyse blijkt dat de oorzaak van de ontbrekende verklaringen is gelegen in (onvoorziene) personele wisselingen bij de afdeling HRM en onvoldoende borging binnen het proces doordat hierbij voor de opvolging van het retour ontvangen van de verklaringen teveel afhankelijkheid is van de individuele medewerker.

Wanneer sprake is van volledige digitalisering bij afdeling HRM, zou onvolledigheid door het systeem kunnen worden gesignaleerd. In afwachting daarvan heeft de afdeling het 4 ogenprincipe geïntroduceerd voor de checklist bij nieuw personeel. Daarnaast is aanvullend bij alle externe inhuur van het afgelopen jaar een controle uitgevoerd op de aanwezigheid van de getekende exemplaren van het reglement discriminerende handelingen en de geheimhoudingsverklaring, hierbij zijn geen afwijkingen geconstateerd.

- *Op non-discriminatoire wijze verstrekken van gegevens*

N.V. RENDO publiceert jaarlijks geaggregeerde verbruiksgegevens van alle kleinverbruik aansluitingen. Deze open data is conform de sector standaard opgesteld, niet te herleiden naar een individu, bevat geen verrijkingen en wordt gratis via de website openbaar gesteld. Hiermee geeft N.V. RENDO op non-discriminatoire wijze invulling aan de faciliterende rol van de regionale netbeheerders bij de veranderingen in de energiemarkt. In 2020 heeft N.V. RENDO diverse (externe) dataverzoeken met behulp van het beleid dataverstrekking en daarvoor opgestelde toetsingskader op non-discriminatoire wijze beoordeeld.

- *Gebruik namen en beeldmerken door de RENDO-groep*

In 2020 zijn zowel de website van de netbeheerder N.V. RENDO als de website van de RENDO-groep vernieuwd. Hierbij heeft RENDO de aanbevelingen van ACM, welke eind 2017 in het kader van de afronding van de toezegging naam en beeldmerk zijn ontvangen, opgevolgd. De website van de netbeheerder (www.rendonetwerken.nl) is voorzien van een duidelijker onderscheid naar de doelgroep (particulier of zakelijk) en de teksten zijn qua termen en naamgeving eenduidiger opgesteld. De website van de RENDO-groep is voorzien van een nieuwe domeinnaam, www.rendogroep.nl, en is naar buiten toe een website van de overkoepelende RENDO-groep in plaats van de website van N.V. RENDO Holding. Door de naamgeving hierop aan te passen is getracht om potentiële verwarring tussen N.V. RENDO Holding en N.V. RENDO verder te minimaliseren.

- *Juridische splitsing netbeheerdersassets voor behoud B3 status*

Aangezien nagenoeg het voltallige personeel van de RENDO-groep formeel in dienst was bij de netbeheerder heeft de wetswijziging, dat de netbeheerder per 1 januari 2020 geen werkzaamheden mag uitvoeren voor andere entiteiten binnen de groep, majeure gevolgen. N.V. RENDO (KVK 04016836) is als enige entiteit binnen de RENDO-groep aangewezen als B3 instelling en het is niet mogelijk om nog een B3 status aangewezen te krijgen of af te splitsen. Een reorganisatie was noodzakelijk om met behoud van de B3 status aan de wet te kunnen blijven voldoen. De doorgevoerde juridische splitsing heeft voor de naleving van het gedragsreglement echter geen meerwaarde opgeleverd. Meerdere medewerkers van afdeling C&R zijn nauw betrokken geweest bij de reorganisatie om te borgen dat naast de juridische aspecten ook diverse boekhoudkundige en systeemtechnische aspecten op de juiste wijze zijn verwerkt. Om de netbeheerdersactiviteiten af te splitsen naar de nieuwe entiteit was het noodzakelijk te bepalen welke assets zuiver toebehoren aan de activiteiten van de netbeheerder en welke niet. Een voorbeeld is de fiscale rittenregistratie, zonder personeel heeft de netbeheerder een dergelijk systeem niet nodig, terwijl RE-FLEX Beheer N.V. als werkgever wel de verantwoordelijkheid heeft dit te verzorgen. Dit systeem is om die reden niet afgesplitst naar de nieuwe netbeheerder en achtergebleven bij RE-FLEX Beheer N.V..

5. Algemene beschouwing

De Wet voortgang energietransitie (VET) heeft per 1 januari 2020 in de Gaswet en Elektriciteitswet 1998 een wijziging doorgevoerd waardoor de netbeheerder alleen nog haar wettelijke taak mag uitvoeren. In 2020 is een juridische splitsing doorgevoerd met terugwerkende kracht naar 1 januari. Na afronding hiervan is de nieuwe entiteit N.V. RENDO (KVK 81174853) formeel aangewezen als netbeheerder en is nagenoeg het voltallige personeel van de RENDO-groep in dienst bij RE-FLEX Beheer N.V. (KVK 04016836).